

С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университетінің 60 жылдығына арналған «Сейфуллин оқулары– 13: дәстүрлерді сақтай отырып, болашақты құру» атты Республикалық ғылыми-теориялық конференциясының материалдары = Материалы Республиканской научно-теоретической конференции «Сейфуллинские чтения – 13: сохраняя традиции, создавая будущее», посвященная 60-летию Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина. - 2017. - Т.1, Ч.6. - С.73-75

## **ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТАНДАРТА ИСО 9000:2000 в ТОО «ADIDAS»**

*Жалкенова С.Т., Еримбетова Н.А.*

Современные предприятия осуществляют свою деятельность в постоянно меняющихся рыночных условиях.

В связи с этим система менеджмента качества в ТОО «ADIDAS» является гибкой, быстро «настраиваемой» под изменения требований заинтересованных в деятельности предприятия сторон. Это обеспечивается благодаря внедрению стандарта ИСО 9000:2000, которая решает следующие задачи:

- повышение удовлетворенности потребителей посредством обеспечения соответствия продукции требованиям потребителей;
- достижение целей определенных политикой в области качества;
- повышение результативности и постоянное улучшение всех процессов;
- обеспечение качества деятельности персонала при выполнении заказов.

Система управления качеством в ТОО «ADIDAS» представляет собой согласованную рабочую структуру, действующую в организации и включающую эффективные управленческие методы, которые обеспечивают наиболее практичные способы взаимодействия людей и информации с целью удовлетворения требований потребителей, предъявляемых к качеству продукции.

На протяжении всего периода деятельности ТОО «ADIDAS» руководители всех уровней компании принимают непосредственное участие в разработке, внедрении и постоянном совершенствовании процессов системы управления качеством товаров в организации, привлекая для этого поставщиков, потребителей, партнеров, общество с целью учета их нужд, ожиданий и предложений, передачи им информации о принятых решениях, обеспечивая при этом целостность и системность усовершенствований [1].

При разработке документов системы качества ТОО «ADIDAS» в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001-2000, руководство организации пришло к выводу, что на качество продукции и услуг влияет вся сеть управленческих процессов организации и поэтому сложность документации системы менеджмента организации зависит от степени детализации всех видов деятельности в организации и их взаимосвязи.

Схема основных принципов управления качеством продукции на ТОО «ADIDAS» представлена на рисунке.

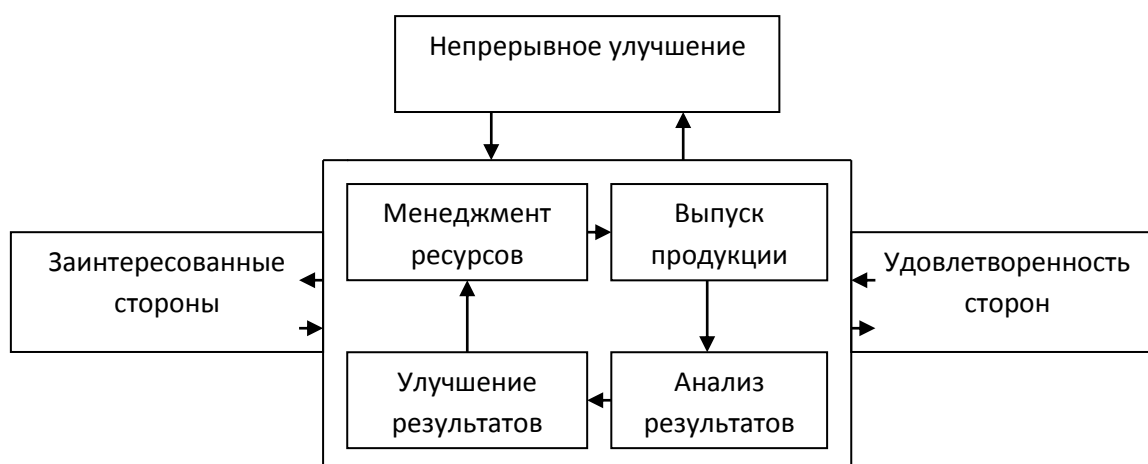


Рисунок – Управления качеством продукции на ТОО «Adidas»

На начальном этапе методология процессного подхода была основана на выделении и описании наиболее значимых для организации бизнес - процессов с целью сделать эти процессы более прозрачными и управляемыми. Были разработаны регламенты формирования годового бизнес-плана, планирования процессов производства, процессы управления производством и доставкой продукции, централизации и планирования закупочной деятельности. Успехом этого этапа стало то, что разработанные на этом этапе регламенты позволили, на самом деле, сделать управляемыми важные для организации бизнес-процессы. Кроме того, было создано структурное подразделение - управление по правовым вопросам и корпоративному менеджменту и введена должность менеджера по качеству, оказывающего техническую и методологическую помощь в описании процессов. Кроме регламентации основных процессов были определены и стандартизированы и процессы, поддерживающие основное производство и доставку.

Руководители всех уровней управляют процессами и подпроцессами, непосредственно влияющими на удовлетворение потребностей потребителей, персонала и общества в целом.

Система регламентирующих документов о проведении, контроле и управлении технологическими процессами является составной частью системы менеджмента компании. Для каждого уровня исполнителей является актуальным описание процессов и подпроцессов системы качества, по многим видам производственной деятельности (в частности для работников производственного управления, управления логистики) разработаны и применяются операционные и рабочие инструкции, которые подробно отражают порядок проведения операций по процессам на данном участке. На все виды работ в компании разработаны инструкции по охране труда и технике безопасности. Проведению плановых мероприятий по этим видам

деятельности компания уделяет особое внимание, так как охрана труда и здоровья ее сотрудников, создание им наилучших условий для деятельности является одной из сильных сторон и приоритетом компании.

По инициативе любого из подразделений и сотрудников организации любой вид деятельности, порядок выполнения любого процесса компании могут быть пересмотрены. Для этого, в соответствии со стандартной процедурой, инициатор изменений собирает для совещания заинтересованных лиц, которых затрагивает реализация данного процесса, затем путем обсуждения и принятия решений по пересмотру процедуры или иного документа в него вносятся изменения.

Миссия и политика качества организации направлены на внедрение передовых технологий и управления, а также их дальнейшее усовершенствование. Исходя из специфики деятельности, организация определила для себя сеть ключевых процессов, обеспечивающих качество продукции.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что на ТОО «Adidas» осуществляется эффективный менеджмент систем качества продукции благодаря внедрению системы менеджмента качества ИСО 9001-2000 [2].

«Иновации- основа экономического процветания и технологического процесса,- говорит Дэвид Браун, управляющий директор Thomson Reuters IT Solutions.-Методология, в основе которой лежит анализ патентных данных , представляет наиболее полную картину и подтверждает тот факт, что иновационные разработки обеспечивают организации лидирующие позиции на рынке и является коючом к финансовому процветанию сегодня и завтра» [3].

### **Список литературы**

1. Миронов М.Г. Управление качеством. М., Проспект, 2007.
2. Свиткин М. Практические аспекты внедрения стандартов ИСО серии 9000:2000.
3. Издательство Thomson Reuters, статья «100 компании- мировых лидеров по инновации 2012 года».