

«Сейфуллин окулары – 16: Жаңа формациядағы жастар ғылыми – Қазақстанның болашағы» атты халықаралық ғылыми-теориялық конференциясының материалдары = Материалы Международной научно-теоретической конференции «Сейфуллинские чтения – 16: Молодежная наука новой формации – будущее Казахстана». - 2020. - Т.1, Ч.2 - С.148-150

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ РК**

*Жолдоякова Г.Е.,  
Ерназарова Д.*

В современном обществе информация представляется собой важный ресурс для развития, а информационные технологии следует рассматривать как основное средство роста производительности и эффективности работы людей. Трудно найти сферу, в которой не используются информационные технологии и работа налоговых служб также не осталась в стороне. Основным направлением ее развития является внедрение передовых информационных и инновационных технологий с целью перехода на новый уровень развития налогового администрирования и улучшения качества налогового контроля.

Информатизация- процесс овладения информацией как ресурсом управления и развития на базе средств информатики, включающий медиатизацию, компьютеризацию и интеллектуализацию. Т.е. рассматриваются три взаимосвязанных процесса: совершенствование средств сбора, хранения и распространения информации- медиатизация; совершенствование средств поиска и обработки информации- компьютеризация; развитие знаний и способностей людей к восприятию информации, включая возможность использования искусственного интеллекта- интеллектуализация. Однако в современных условиях, компьютеризация опережает по темпам развития медиатизацию и интеллектуализацию [1].

Налоговые органы каждый год обрабатывают большой объем финансово-экономической информации, что связано с ростом числа налогоплательщиков, увеличением разнообразия форм первичной отчетности налогоплательщиков и углублением экономико-статистического анализа соблюдения ими налогового законодательства. В связи с этим, очень важна автоматизация рабочих процессов. Основными направлениями автоматизации являются: совершенствование деятельности налоговых служб посредством информатизации, улучшение качества коммуникационной сети, которая обеспечит информационный обмен внутри системы и с информационными системами иных служб, подготовка кадров к работе в новой информационной среде.

Еще в период становления налоговых служб обработка информации производилась в ручную на бумажных носителях, лицевые счета велись в больших книга формата А3 и процесс сдачи налоговой отчетности был крайне трудоемким. Однако, после того как был создан первый персональный компьютер, были разработаны специальные программы, где специалисты

получили возможность регистрировать налогоплательщиков и в более удобной форме вести лицевые счета, но весь процесс был осложнен отсутствием сетевой поддержки [2].

В конце 90-х годов началась активная работа по автоматизации налогового администрирования в рамках программы МБРР, основным аспектом которой стала разработка и внедрение IT-инфраструктуры. В конце 2001 г. начал свою работу первый модуль ИНИС - Регистрация. Постепенно внедрялись и другие режимы: СНР, ЭКНА, Учет. Одновременно разрабатывались и внедрялись другие информационные системы. Наиболее известные из них СГДС, ИС ЭФНО, ИСИД, НДС, МОП, РНиОН, Акциз. С помощью этих систем создана базовая инфраструктура для постановки налогоплательщиков на налоговый учет и ведения лицевых счетов. Налогоплательщики могут отправлять отчетность в электронном виде без визита в налоговые органы. Осуществляется электронный камеральный контроль. Реализовано взаимодействие с банками второго уровня по выставлению инкассовых распоряжений.

Важное значение имеет эффективное взаимодействие налогоплательщиков и налоговых служб. В связи с этим, 27 апреля 2009 г. в работу налоговых служб была введен Сервис обработки налоговой отчетности (СОНО), который создает все необходимые условия для налогоплательщиков сдавать отчетность в срок. Текущая актуальная версия - 4.0.20, используемая в работе налоговых служб, обновлена 03 марта 2020 г.

Кроме того, 20 марта 2009 году НК МФ РК было введен в эксплуатацию сайт «Кабинет налогоплательщика». Это новый этап в развитии сервисов электронного правительства. Данный web-ресурс позволяет налогоплательщикам эффективно выполнять свои налоговые обязательства. Налогоплательщик имеет возможность в любое удобное время подключаться к своему виртуальному кабинету через интернет и получать доступ к хранящейся базе данных о себе и своих взаимоотношениях с налоговой службой, заполнять и представлять формы налоговой отчетности в электронном виде для последующей обработки в налоговом комитете. Также имеется возможность в оперативном режиме просматривать личные регистрационные данные, состояние лицевого счета, используя сервисы интегрированной информационной системы. Для работы в виртуальном кабинете необходимо иметь ключ ЭЦП, после чего налогоплательщик получит доступ к своим данным, используя логин и пароль. Web – приложение «Кабинет налогоплательщика» доступно по адресу <http://cabinet.salyk.kz>, где размещена инструкция по настройке и работе в «Кабинете налогоплательщика» и рекомендации пользователю [3].

Реализация задач, которые стоят перед органами налоговых служб, невозможно без использования передовых информационных ресурсов и технологий. В связи с этим, в 2018 году Министр финансов РК Бахыт Султанов в ходе заседания в правительстве сообщил, что запустится прототип информационной системы сбора НДС. Нурсултан Назарбаев эту идею поддержал и добавил, что необходимо сократить время обработки всех процессов налогообложения. Для этого стоит внедрить технологию "блокчейн". Блокчейн- глобальная распределенная информационная система. Она

представляет собой структурированную, децентрализованную базу данных для хранения данных транзакции, отличающуюся разработанными для этой системы правилами построения записей в виде цепочки блоков и правилами доступа к информации, помещенной в блоках. Глава государства отметил, что технологию "блокчейн" важно использовать именно в сфере налогообложения, поскольку это позволяет замкнуть полный цикл мониторинга цепочки добавленной стоимости от границы до потребителя.

Как было сказано ранее, жизнедеятельность в современных условиях невозможна без современных технологий и ресурсов. Но несмотря на это, в процессе внедрения информационных технологий возникают ряд проблем:

**Бумажные носители и оцифровка документов.** Как было сказано ранее, налоговые службы должны обрабатывать огромное количество финансово-экономической информации. На начальной стадии внедрения информационных технологий, весь этот объем информации хранился на бумажных носителях и чаще всего в единственном экземпляре, что очень усложняло работу налоговых служб, поскольку эти документы могли потерять читабельный вид или вовсе могли быть утеряны. Такие случаи были не единичны на практике, и сильно усложняли переход к электронному варианту ведения документации. Еще одним осложнением стала оцифровка информации. При оцифровке, создаются неупорядоченные архивы отсканированных документов, только не на бумажном носителе, а в папках на компьютере. Такие проблемы возникают и по сей день, несмотря на большую работу в области автоматизации органов налоговой системы.

**Нехватка IT-специалистов.** К сожалению, многие выпускники технических специальностей казахстанских университетов уезжают из страны в поисках высокого заработка за границу, так как там эта специальность в настоящее время развита и ценится значительно выше, чем на родине. В связи с этим, возникает проблема с качественным осуществлением проектов в области информатизации и автоматизации налогообложения. К тому же, специалистам такого уровня необходимо выплачивать высокие зарплаты, что может быть проблематично в нынешних условиях. Одним из возможных вариантов решений данной проблемы может стать европейский опыт стимулирования абитуриентов выбирать востребованную в государстве специальность. Так, во многих странах Европы выплачивают дополнительные стипендии студентам, которые учатся на врачей, IT-специалистов и специалистов других востребованных областей [4].

Согласно оценкам Министерства информации и коммуникаций РК, базовая цифровая грамотность населения составляет 77%. В частности, доля населения, обладающего навыками использования базового перечня – 60,8%, доля населения, обладающего навыками использования персонального компьютера, смартфона, планшета, ноутбука, стандартных программ, получения услуг и сервисов через сеть Интернет – 77,1%. Однако, около 75 % пользователей - это жители городов-миллионников, высокообразованные и материально обеспеченные. В отдельных регионах интернет остается недоступным. Так, в Восточно-Казахстанской области 13,5% домашних хозяйств не имеют доступ к интернету, в Западно-Казахстанской области – 13,8%, в Алматинской области – 11,2%. Исходя из этого, можно сделать вывод, что не все граждане РК охвачены

информатизацией и автоматизацией органов налоговой системы, что связано с тем, что не все области имеют доступ в интернет, а если и имеют, то крайне низкого качества.

Также можно отметить, что налогоплательщики недостаточно осведомлены о возможностях повышения эффективности своих налоговых обязательств. Для улучшения ситуации, необходимо проводить бесплатные курсы компьютерной грамотности для граждан по всему Казахстану, благодаря которым, предприниматели в сельской местности также смогли бы цифровизировать свой бизнес, и, при внедрении более удобных онлайн сервисов, смогли бы передавать всю необходимую информацию о своей деятельности в необходимые государственные учреждения, в том числе, налоговые, не преодолевая при этом значительные расстояния до ближайшего населенного пункта, чтобы предоставить документы в бумажном виде. По мнению авторов, в процессах глобализации и цифровизации, необходимо идти по пути догоняющего развития и максимально эффективно перенимать опыт других стран, не стесняясь брать на вооружение готовые решения.

Однако, несмотря на сложную экономическую ситуацию, следует инвестировать в развитие цифровой экономики, так как время, упущенное сейчас, в будущем только увеличит отставание в сфере информационных технологий.

#### Список литературы

1. Социальная информатика и социология: проблемы и перспективы взаимосвязи / под ред. И.В. Соколова. М.: Владос, 2003.- с. 55.
2. Информационные системы налоговых органов (Е. Мамыкина, начальник Управления информационных технологий Налогового департамента по ЗКО), <http://online.zakon.kz>.
3. Комиссарова М.С., Рудченко Н.В. Внедрение информационных технологий в систему налогового контроля в условиях цифровизации экономики // Молодой ученый. - 2018. - №52. - С. 120-123. - URL <https://moluch.ru/archive/238/55172/>
4. Development of the System of Investment Support of Projects in the Industrial - Innovative Development of Kazakhstan / В. Doskaliyevaа, Zh. Omarkhanova, Y. Orynassarova, Y. Karibaev, A. Baimukhametova // International Journal Of Environmental & Science Education - 2016, VOL. 11, NO. 12, 5109-5127