

Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 30 жылдығына арналған «Сейфуллин оқулары – 17: «Қазіргі аграрлық ғылым: цифрлық трансформация» атты халықаралық ғылыми – тәжірибелік конференцияға материалдар = Материалы международной научно – теоретической конференции «Сейфуллинские чтения – 17: «Современная аграрная наука: цифровая трансформация», посвященной 30 – летию Независимости Республики Казахстан.- 2021.- Т.1, Ч.2 - С.175-177

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

Гусева В.В.

*Магистран 2 курса Г. Саратов, Саратовский Государственный Аграрный
Университет им. Н. И. Вавилова*

Тяпаев Т.Б. Доцент, кандидат экономических наук

*Г. Саратов, Саратовский Государственный Аграрный Университет им. Н.
И. Вавилова*

Научные источники в минувшие года огромный интерес уделяют проблемам инноваций, а так же инноваторским технологиям управления качеством. Каждая фирма желает увеличить результативность собственной работы, приобрести более значительный результат с наименьшим вложением ресурсов. Управление качеством стремительно развивается, для того чтобы гарантировать конкурентоспособность между производствами, на ряду с этим, компании обязаны наблюдать за новейшими мыслями в области технологий. Это единственный способ не уступить конкурентам в условиях жесткой борьбы.

Чтобы раскрыть содержание инновационных технологий, необходимо определить сущность обоих входящих в состав этого термина слов – «инновация» («инновационный») и «технология». Само понятие «инновация» на интуитивном уровне можно определить как что-то новое. Это определение пригодно для бытового понимания, на научном уровне познания следует оперировать более четкой терминологической базой. В настоящее время слово «инновация» можно встретить и применительно к новому продукту, и к новой системе управления, и к новой технологии, и к новым рынкам сбыта. При этом оно используется в двух основных значениях:

- как процесс;
- как результат этого процесса.

Таким образом, инновацией может быть признано не любое нововведение или новшество. Важен вопрос целей этого нововведения – оно должно быть ориентировано на повышение эффективности действующей системы или качества продукции. Например, если предприятие выпускало синие ведра, а начало выпускать зеленые, такое нововведение сложно считать инновацией – качество ведер не изменилось, их потребительские характеристики не улучшились [1].

Можно сделать вывод что, инновационные технологии подразумевают, что некая инновация затрагивает способ достижения результата. Если речь идет конкретно об инновационных технологиях в управлении, то инновации должны затрагивать те или иные управленческие процессы, способы осуществления управленческих операций.

Инновационные технологии появляются по мере эволюции человеческого общества. Причины возникновения инновационных технологий различны. Условно их можно разделить на две категории:

- культурные и научные достижения человечества;
- потребности, появляющиеся в результате развития социума и не удовлетворяемые имеющимися технологиями.

Потребность в инновационной технологии порождает начало процесса их изобретения и собственно внедрения, то есть инновационную деятельность. Чтобы осуществлять управление инновационной деятельностью в рамках организации, учреждаются специальные системы и структуры управления инновационным процессом, инновациями и связанными с ними отношениями. Такое управление называется инновационным менеджментом[2].

В составе инновационного менеджмента можно выделить три значимых компонента:

- поиск идей, которые могут стать базой инновации;
- организация процессов, обеспечивающих внедрение инноваций;
- процессы реализации и продвижения инноваций в самой компании или на внешнем рынке.

Одной из таких систем является – лабораторная информационная менеджмент-система – «ЛИМС».

Лабораторно-информационная менеджмент-система – комплексное решение современных задач по контролю качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции, а также автоматизации внутрилабораторной деятельности промышленных предприятий.

ЛИМС I-LDS повышает эффективность работы лаборатории, позволяет специалистам предприятия и потребителям производимой продукции быть уверенными в соблюдении контроля качества на всех этапах производства. Являясь источником данных о качественных и количественных результатах испытаний и характеристиках объектов контроля, лабораторно-информационная система I-LDS предоставляет возможность в режиме реального времени интегрировать данные в диспетчерские системы и системы планирования ресурсов предприятия [3].

Внедрение ЛИМС I-LDS направлено на повышение качества и эффективности работы испытательной лаборатории (ИЛ) во всех аспектах её деятельности, на обеспечение и подтверждение исполнения требований, предъявляемых к компетентности ИЛ.

ЛИМС I-LDS является информационным ядром контроля качества:

- позволяет улучшить контроль качества, обеспечивая единообразие выполнения функций сотрудниками ИЛ;

- сокращает время выполнения испытаний, автоматизируя расчёт методик измерения, формирование отчётности и составление документов о качестве;

- гарантирует своевременное предоставление руководству корректной информации о качестве работы лаборатории, получение интегрированных данных в информационные службы предприятия в режиме реального времени;

- повышает эффективность работы сотрудников ИЛ, оптимизирует бизнес-процессы ИЛ за счёт планирования её деятельности и рационального использования ресурсов (персонала, приборов, оборудования, реагентов и стандартных образцов).

ЛИМС I-LDS позволяет автоматизировать все стадии производства – от поступления сырья до получения товарной продукции. Исполнение всех стадий контроля в ЛИМС I-LDS (входной контроль, операционный, производственный, технологический контроль, контроль качества товарной продукции, а также экологический контроль, контроль физических факторов, позволяет:

- оптимизировать управление лабораторной информацией, сделать её более прозрачной для дальнейшего использования в принятии управленческих решений;

- снизить риски и связанные с ними возможные убытки, в т.ч. экологические платежи и штрафные санкции;

- оптимизировать внутренние ресурсы, контроль их использования, а также обеспечить соответствие требованиям Законодательства [3.4].

В настоящее время высокими темпами развиваются информационные технологии, в том числе средства коммуникации. За последние годы резко повысилась доступность Интернета, он превратился в неотъемлемую часть жизни многих людей. Применение Интернета дает возможность внедрить в служебные коммуникации между сотрудниками различные формы онлайн-общения. Например, благодаря мессенджерам можно передавать изображения, аудио- и видеопослания, ознакомиться с которыми человек может в удобное для него время. Еще один аспект влияния Интернета на изменение управленческих процессов – переход многих специалистов на работу без посещения офиса. Многие виды работы могут осуществляться из любой точки мира.

На процесс принятия решений как важнейший элемент управленческой деятельности значительное влияние оказывает изобретение и распространение электронных баз данных. В отличие от бумажных баз данных, они – независимо от объема – могут быть проанализированы за минуты или даже секунды. Внедрение корпоративных баз данных позволяет создавать и активно использовать системы корпоративных знаний. Это деиндивидуализирует набор знаний, благодаря чему все сотрудники получают доступ к знаниям и опыту, полезному для решения актуальных задач. Электронные базы данных находят применение и в сборе и анализе

данных о работниках компании, их особенностях, сильных и слабых сторонах. Имея доступ к таким данным, руководитель легче найдет подход к подчиненным, даже если он является новым в организации человеком.

Современный управляющий должен применять не только достижения научно-технического прогресса, но и инновационные технологии управления, основанные на знаниях областей социологии и социальной психологии. Общественные трансформации приводят к тому, что более действенными становятся иные средства мотивации.

Список литературы:

1. Научная дискуссия: вопросы экономики и управления. № 4 (25): сборник статей по материалам XXV международной заочной научно-практической конференции. – М., Изд. «Международный центр науки и образования», 2014. – 220 с.

2. Научная дискуссия: инновации в современном мире»: материалы VII международной заочной научно-практической конференции. Часть I. (05 декабря 2012 г.) – Москва: Изд. «Международный центр науки и образования», 2012. – 142 с.

3. ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.

4. ГОСТ Р 53798-2010 Стандартное руководство по лабораторным информационным менеджмент-системам (ЛИМС).