Университеттің 55 жылдығына арналған «**Сәкен тағылымы -8»** атты Республикалық ғылыми – теориялық конференция **материалдары // Материалы** Республиканской конференции «**Сейфуллинские чтения – 8**», посвященной 55-летию университета. – 2012. – Т.1 (преподаватели и магистранты). – С.173

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА И РАСЧЕТ ШТАТА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ МЕЖДУГОРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Унтило Н.Г.

Междугородной называется связь, которая устанавливается между абонентами, живущими в разных городах и областях страны, телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, за исключением местных телефонных соединений. В передаче междугородного сообщения принимают участие несколько структурных единиц АО «Казахтелеком», что отличает междугородную связь от местной телефонной связи.

Структура управления междугородной телефонной связью централизованная. Централизация обусловлена модульной структурой, высокой надежностью и программным управлением АМТС, так как система коммутации автоматически запрограммирована на электронных станциях. С этой целью организован центр технического обслуживания (ЦТО). В результате снижены затраты на оплату труда – сокращение телефонистов.

Численность штата телефонистов междугородных телефонных станций определяется по нормативу – 12 заказов в час на одного телефониста.

Численность бригадиров (не освобожденных от основной работы) определяется из расчета один бригадир на 15 телефонистов сверх штата, рассчитанного по нормативам.

Численность телефонистов производственного контроля определяется из расчета один на 30 телефонистов всех производственных участков.

Численность штата телефонистов по обработке уведомлений определяется из расчета 1 человек в смену.

Численность штата на техническое обслуживание, текущий ремонт электронных АМТС определяется из расчета: на каждые 567 точек поля 1 единица работника, при этом минимальный штат должен быть 6 единиц.

Распределение по квалификации численности персонала электронных АМТС: инженер-67 %; инженер 1 категории-13 %; инженер 2 категории- 13 %; ведущий инженер-7 %. Начальники смен устанавливаются в пределах численности штата определенного по нормативам по одной единице в смену.