Қазақстан Республикасының Бірінші Президенті күніне арналған **«Сейфуллин оқулары – 9:** жоғарғы білім және ғылым дамуындағы жаңа бағыт» атты Республикалық ғылыми-теориялық конференция материалдары = Материалы Республиканской научно- теоретической конференции **«Сейфуллинские чтения – 9:** новый вектор развития высшего образования и науки**»** посвященная дню Первого Президента Республики Казахстан. – 2013. – Т.1, ч.2 – С. 405-406

КОЛЛЕКТОРСКИЕ АГЕНТСТВА КАК ЭЛЕМЕНТ КАЗАХСТАНСКОЙ БАНКОВСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Курманов А.Б.

Кредитная политика создает базу для всего процесса кредитования, определяет его объективные параметры и особенности. Актуальные вопросы, связанные с формированием кредитной политики коммерческих банков, отражены в основных направлениях денежно-кредитной политики Казахстана на 2011-2013 годы и уточнены в Указе Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 923 «Концепция развития финансового сектора Республики Казахстан в посткризисный период».

Основным приоритетом государственной социально-экономической политики является обеспечение высоких и устойчивых темпов экономического роста. Достижение этой задачи невозможно без повышения роли банковского сектора в экономике, эффективного выполнения банковской системой задачи удовлетворения финансовых потребностей реальной экономики. При этом динамика развития банковского сектора в значительной степени зависит от состояния правовой среды, инвестиций, делового климата, налоговых условий, совершенствования регулирования банковской деятельности и системы банковского надзора, эффективности функционирования системы страхования вкладов, доступности заемных ресурсов, в том числе, внешних. В условиях глобальной экономики эти факторы приобретают особое значение, что подтвердил мировой финансовый кризис, затронувший экономику государств.

С развитием кредитных отношений перед коммерческими банками встает вопрос возврата просроченной задолженности. Несколько лет назад эту проблему каждый банк второго уровня решал самостоятельно, но в настоящее время активное развитие получает практика передачи проблемной задолженности специальным организациям – коллекторским агентствам. Деятельность коллекторских агентств регулируется главой 17 (Исполнение обязательства) Гражданского кодекса. В соответствии с ч. 1 ст. 276 ГК (Исполнение обязательства третьим лицом) исполнение обязательства может быть возложено в целом или в части на третье лицо, если третье лицо связано с одной из сторон соответствующим договором (т.е. на коллекторское агентство по договору с банками).

Коллекторская деятельность - коммерческая деятельность специализированных организаций, занимающихся приобретением просроченной дебиторской задолженности в целях дальнейшего взыскания и получения прибыли, равной разнице между стоимостью долга и взысканной в итоге суммой, а также оказанием услуг по профессиональному взысканию просроченной дебиторской задолженности. Коллекторские услуги - вид

юридических услуг, оказываемых коллекторскими агентствами. Коллекторские услуги - это альтернативный метод взыскания долгов.

Коммерческий банк в современных условиях может не заниматься самостоятельно портфелем просроченной задолженности, используя следующие направления: 1) продать портфель с дисконтом - банк получает денежные средства, одновременно отказываясь от их части в виде дисконта; 2) подписав агентское соглашение, передать его на обслуживание специализированной (коллекторской) компании, занимающейся сбором платежей. На банковском рынке Казахстана скидка при продаже плохого портфеля может приближаться к 70%.

Коллекторские агентства, как институт, относятся к инфраструктуре финансового рынка и способствуют совершению платежей по задолженностям физических и юридических лиц, отмечается в проекте Указа Президента Республики Казахстан «О Концепции дальнейшего развития институтов независимой оценки контракции рисков (рейтинговых агентств, кредитных бюро) и коллекторских агентств».

Коллекторский подход – это профессиональное, массовое, максимально автоматизированное взыскание преимущественно бесспорных долгов, схожих по основным параметрам, коллекторский подход к взысканию просроченной задолженности является правовым и не приемлет каких-либо методов работы, нарушающих действующее законодательство, отмечает Масленникова О. В.

Рынок коллекторских услуг стал неотъемлемым элементом казахстанской финансовой системы.