Қазақстан Республикасының Бірінші Президенті күніне арналған **«Сейфуллин оқулары – 9:** жоғарғы білім және ғылым дамуындағы жаңа бағыт» атты Республикалық ғылыми-теориялық конференция материалдары = Материалы Республиканской научно- теоретической конференции **«Сейфуллинские чтения – 9:** новый вектор развития высшего образования и науки**»** посвященная дню Первого Президента Республики Казахстан. – 2013. – Т.2, ч.1. – С. 52-53

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФИРМЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА ТРАКТОРОВ

Кобец А.А.

Для новых машин осуществляется фирменный технический сервис (ФТС). Одним из основных управляемых элементов системы ФТС является установление обратной связи потребитель – завод-изготовитель. От совершенствования конструкции машин может быть получено 70% общего экономического эффекта, а от совершенствования системы ТО и ремонта только 30%. Это говорит о том, что уровень надежности машины, прежде всего зависит от завода-изготовителя. Чтобы успешно совершенствовать конструкцию своих машин завод-изготовитель должен постоянно совершенствовать свои машины, принимать активное участие в вопросах эксплуатации своей техники, ее ТО, диагностики и ремонта. Все эти вопросы решаются в рамках системы ФТС.

Чтобы усовершенствовать фирменный технический сервис нужно обратить внимание на показатели надежности. Это ремонтопригодность, безотказность, долговечность, сохраняемость. Совершенствование этих показателей на порядок увеличит качество ФТС и на порядок снизит количество обращений к данной системе. Ведь в системе ФТС наиболее сложной является подсистема устранения последствий отказов машин. Намного проще и экономически выгоднее рассчитать и предугадать возможные технические неисправности и отказы машины в процессе производства и испытании, чем обращаться к системе ФТС после внедрения в эксплуатацию, ремонтируя раз за разом выходящие из строя одни и те же агрегаты.

Практика показывает, что эффективное использование техники возможно только при наличии хорошо организованного технического сервиса. Этого достигают исправным (современным что не мало важно) оборудованием, квалифицируемыми специалистами, стандартизированными деталями (агрегатами) имеющие международные сертификаты соответствия. Состояние пришедшей на ремонт техники непосредственно влияет на качество ремонта.

Научный руководитель: д.т.н., ст. преподаватель Бабченко Л.А.