

«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі	 SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY	"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ
БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 1 беті 2 нұсқа		

«Бекітемін»

Басқарма төрағасының
бұйрығымен

№ _____ от _____

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ

ЕРЕЖЕ

«С.СЕЙФУЛЛИН АТЫНДАҒЫ ҚАТУ» КЕАҚ БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

БСІҚЖЕ 02.2070-2021 СМЖ

Дана. _____

Көшірме _____

НҮР-СҰЛТАН 2021

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 2 беті 2 нұсқа</p>		

АЛҒЫСӨЗ

1 Академиялық мәселелер жөніндегі департаментімен ӘЗІРЛЕГЕН ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛГЕН

ережені әзірлеген құрылымдық бөлімшенің атауы

2 Басқарма төрағасының _____ ж. № _____ -Н бұйрығымен БЕКІТІЛДІ ЖӘНЕ ҚОЛДАНЫСҚА ЕНГІЗІЛДІ

(құжатты бекітетін лауазымды тұлға)(бекітуші ұйымдық-өкімдік құжаттың атауы, күні және нөмірі)

3 ӘЗІРЛЕУШІЛЕР:

- Академиялық мәселелер жөніндегі департамент директоры – Қ.А.Сарбасова

ғылыми дәрежесі, ғылыми атағы, Т. А. Ә.

- Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі менеджер - М.Т.Жағалбаева

ғылыми дәрежесі, ғылыми атағы, Т. А. Ә.

**4 АЛҒАШҚЫ ТЕКСЕРУ МЕРЗІМІ
ТЕКСЕРУ КЕЗЕҢІ**

2026г.
5 лет

Осы құжатты "С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ" КеАҚ Басқарма төрағасының рұқсатынсыз толық немесе ішінара қайта шығаруға, көбейтуге және таратуға болмайды

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 3 беті 2 нұсқа</p>		

Мазмұны

1 Қолдану саласы	22
2 Нормативтік сілтемелер	4
3 Белгілер мен қысқартулар	5
4 Негізгі терминдер мен анықтамалар	6
5 Жауапкершілік және өкілеттіктер	8
6 Сапаны қамтамасыз ету қағидаттары	9
7 Сапаны қамтамасыз етуге жауапкершілік	10
8 Сапаны ішкі қамтамасыз ету стандарттары	11
8.1 Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат	11
8.2 Бағдарламаларды әзірлеу және бекіту	14
8.3 Студентке бағдарланған оқыту, сабақ беру және бағалау	16
8.4 Білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау	18
8.5 Оқытушылар құрамы	19
8.6 Оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі	20
8.7 Ақпаратты басқару	25
8.8 Жұртшылықты хабардар ету	26
8.9 Тұрақты мониторинг және бағдарламаларды мерзімді бағалау	28
8.10 Сапаны мерзімді сыртқы қамтамасыз ету	29
9 Өзгерістер енгізу тәртібі	30
10 Сақтау және тарату	30
А қосымшасы Келісу парағы	31
Б қосымшасы Танысу парағы	32
В қосымшасы Өзгерістерді тіркеу парағы	33

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>		<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 4 беті 2 нұсқа</p>		

1 Қолдану саласы

«С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ (бұдан әрі «С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ) сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі жоғары білім берудің еуропалық кеңістігінде (ESG) жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің сапасын қамтамасыз ету үшін халықаралық стандарттар мен нұсқаулықтарға негізделген.

Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті-Қазақстан Республикасындағы ауыл шаруашылық және техникалық бейіндегі ең ірі университет.

Университеттің стратегиялық жоспарына сәйкес 2020 жылдың 1 қыркүйегінде Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысымен «С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамына - зерттеу мәртебесі берілді. Университет құрамына білім алушыларға ғылыми зерттеулер мен тәжірибе жүзінде оқыту жүргізу үшін А.И. Бараев атындағы астық шаруашылығы Ғылыми-өндірістік орталығы, Солтүстік Қазақстан ауыл шаруашылығы тәжірибе станциясы, Ә.Бөкейхан атындағы Қазақ орман шаруашылығы және агроорманмелиорация ғылыми-зерттеу институты кірді.

Білім беру қызметін жүзеге асыру құқығына (№ KZ18LAA00017628 09.01.2020 ж.) рұқсат етілген мемлекеттік лицензия - университетке бакалавриаттың 19 бағыты, магистратураның 17 бағыты және докторантураның 13 бағыты бойынша мамандар даярлауға мүмкіндік береді.

Білім беру қызметін оңтайлы басқару үшін университетте тиісті ұйымдастыру құрылымы құрылған (<https://kazatu.edu.kz/assets/i/deps/struktura-97-ru.pdf>).

Осы Ереже университеттің барлық бөлімшелері мен профессор-оқытушылар құрамы үшін міндетті.

БСІҚЖЕ «Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ (бұдан әрі - С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ) сапа менеджменті жүйесі (бұдан әрі - СМЖ) құжаттамасының құрамына кіреді.

2 Нормативтік сілтемелер

Осы құжат мынадай стандарттарда баяндалған талаптар мен қағидаттарды ескере отырып әзірленген:

Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі №319-III «Білім туралы» Заңы.

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 5 беті 2 нұсқа</p>		

Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 18 ақпандағы № 407-IV «Ғылым туралы» Заңы.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығымен бекітілген Тиісті үлгідегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы.

2015 жылы мамырда Еревандағы Министрлер конференциясында білім берудің еуропалық кеңістігінде (ESG) жоғары білім беру сапасын қамтамасыз ету стандарттары мен нұсқаулықтары.

«Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ Жарғысы;

ХС ИСО 9000:2005 Сапа менеджмент жүйесі. Негізгі ережелер және сөздік.

ХС ИСО 9001:2015 Сапа менеджмент жүйесі. Талаптар.

ҰС СМЖ 01.1011-2020 Сапа менеджмент жүйесі. Ұйым стандарты. Сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасын құру, баяндау және рәсімдеу ережелері.

ҚР СМЖ 01.1006-2020 Сапа менеджмент жүйесі. Құжатталған рәсім. Құжаттаманы басқару.

ҚР СМЖ 01.1007-2020 Сапа менеджмент жүйесі. Құжатталған рәсім. Сапа жөніндегі жазбаларды басқару.

3 Белгілер мен қысқартулар

Осы БСІҚЖЕ мынадай қысқартулар қолданылады:

- С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ - "Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ;
- СМЖ - сапа менеджменті жүйесі;
- БСІҚЖЕ - "С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ" КеАҚ Білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі туралы ереже;
- БҒМ - Білім және ғылым министрлігі;
- БББ - білім беру бағдарламасы;
- МЖМБС - мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты;
- СБӨ – сапа жөніндегі басшылықтың өкілі;
- СІҚЖ - сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі;
- ПОҚ - профессор-оқытушылар құрамы;
- АМД - академиялық мәселелер жөніндегі департамент;
- КДСД - корпоративтік даму және стратегия департаменті;
- ҚҚД –құқықтық қамтамасыз ету департаменті;
- ESG - еуропалық жоғары білім кеңістігіндегі білімнің жоғары сапаны қамтамасыз ету үшін стандарттар мен нұсқаулықтар;

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 6 беті 2 нұсқа</p>		

- QS - жыл сайын жарияланатын университеттер рейтингісінің баспагері Quacquarelli Symonds;
- ENQA – жоғары білім берудің еуропалық сапаны қамтамасыз ету қауымдастығы білім беру.

4 Негізгі терминдер мен анықтамалар

Осы БСІҚЖЕ тармағында пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар ИСО 9000:2005 терминдер мен анықтамалар сөздігінде берілген.

Аккредиттеу органдары-стандарттарды (регламенттерді) әзірлейтін және өздері әзірлеген стандарттар (регламенттер)негізінде білім беру ұйымдарын аккредиттеуді жүргізетін заңды тұлғалар;

Білім беру ұйымдарын аккредиттеу-білім беру қызметтерінің сапасы туралы объективтік ақпарат беру және оны арттырудың тиімді тетіктерінің бар-жоғын растау мақсатында білім беру қызметтерінің белгіленген аккредиттеу стандарттарына (регламенттеріне) сәйкестігін акционерлік органның тану рәсімі;
Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі-бұл білім беру сапасын үнемі жақсарту және сапа мәдениетін дамыту үшін қажет университеттің ұйымдық құрылымының, ішкі құжаттаманың, көрсеткіштердің, процестер мен ресурстардың жиынтығы.

Кафедраішілік бақылау-барлық қызмет түрлерінің жай-күйін тексеру, есепке алу және талдау жүйесі;

Өзара қатысу-бақылау журналдарында бару нәтижелері туралы есепті ұсына отырып, сабақтарға қатысу;

Білім берудегі сапа кепілдігі (Quality Assurance) - білім беру мекемесінің білім беру сапасы саласындағы саясат пен мақсаттарды әзірлеу жөніндегі үйлестіру қызметі, сапаны жоспарлау, сапаны басқару, сапаны бағалау және білім беру сапасын жақсарту;

Білім беру нәтижелерінің сапасы-кәсібилікті сезіну, жеке қабілет пен ерекшеліктерді тану және іске асыру, еңбек ету, мансап және жалақы, өзін-өзі тәрбиелеу әдіснамасын меңгеру, білім, практикалық дағдылар;

Білім беру сапасы-құзыреттілік пен кәсіби сананы дәйекті және іс жүзінде тиімді қалыптастыруды анықтайтын білім беру үрдісінің сипаттамаларының кешені. Мұнда сипаттамалардың үш тобын бөлуге болады: білім беру мақсатына қол жеткізу әлеуетінің сапасы, кәсіби шеберлікті қалыптастыру үдерісінің сапасы және білім беру нәтижесінің сапасы;

Білім беру сапасы-ҚР МЖМБС-ның білім беру қызметі жүзеге асырыла-

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 7 беті 2 нұсқа</p>		

тын жеке немесе заңды тұлғаның қажеттіліктеріне олардың сәйкестік дәрежесін, оның ішінде білім беру бағдарламасының жоспарланған нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін білдіретін білім беру қызметі мен білім алушының дайындығының кешенді сипаттамасы;

ЖОО түлектерін даярлау сапасы-бұл бітірушілерді даярлаудың сан алуан қажеттіліктерге (мемлекетке, қоғамға, жеке тұлғаға), мақсаттарға, талаптарға, нормаларға, стандарттарға теңдестірілген сәйкестігі;

Бақылау-орындау нәтижелерінің белгіленген талаптарға сәйкестігін бақылау және пайымдау арқылы тиісті өлшемдермен сүйемелдеу арқылы бағалау тәртібі;

Білім беру сапасының өлшемдері-жоғары білім сапасының белгіленген нормаларға, талаптарға, эталондарға, стандарттарға сәйкестік дәрежесінің белгілері (нәтиже ретінде, процесс ретінде, білім беру жүйесі ретінде) ;

Процестің нәтижелілігін / тиімділігін бағалау өлшемдері-процесс мақсатына қол жеткізу дәрежесін бағалау үшін үдерістер атрибуттарының матрицасында белгіленген көрсеткіштер (сапалық және сандық болуы мүмкін);

Лицензиялау-білім беруді басқарудың мемлекеттік органы білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарына сәйкестігі тұрғысынан жүргізетін, оның негізінде білім беру ұйымдарына білім беру қызметін жүргізу құқығына лицензия (рұқсат) берілетін процесс;

Лицензия – Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министрлігі МЖМБС –да белгіленген талаптар негізінде білім беру қызметін жүргізуге құқық береді.

Жеке құзыреттілік-кәсіби құндылық бағдарларын қалыптастыру, кемел тұлғаның өзін-өзі тануын, жеке тұлғаның моральдық-адамгершілік дамуын, кәсіби бірегейлігін, өз қызметіне жауапкершілікті қалыптастыру, мансапты саналы жоспарлау, ұйымдастырушылық қабілетті, өзін-өзі тиімді реттеу дағдыларын дамыту, өзін-өзі басқару, өзін-өзі түсіну және өзін-өзі қабылдау;

Мониторинг-белгілі бір негізгі көрсеткіштердің жиынтығы болып табылатын үздіксіз немесе мезгіл-мезгіл қайталанатын мәліметтер жинау арқылы объектінің (жүйенің) нақты күйін жүйелі түрде бақылау;

Білім беру сапасын бағалаудың ұлттық жүйесі-мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарына, жеке адамның, қоғам мен мемлекеттің қажеттіліктеріне білім беру сапасының сәйкестігін белгілеудің институционалдық құрылымдарының, рәсімдерінің, нысандары мен тәсілдерінің жиынтығы;

Білім беру-адамгершілік, зияткерлік, мәдени, дене бітімін дамыту және кәсіби құзыреттілікті қалыптастыру мақсатында жүзеге асырылатын тәрбиелеу

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 8 беті 2 нұсқа</p>		

мен оқытудың үздіксіз процесі;

Білім беру қызметі-білім беру субъектілерінің мақсатты, педагогикалық негізделген, дәйекті өзара әрекеттесу процесі оның барысында жеке тұлғаны оқыту, дамыту және тәрбиелеу міндеттері шешіледі;

Сапаны қамтамасыз ету- білім беру бағдарламалары мазмұнының, академиялық мүмкіндіктер мен құралдардың белгіленген мақсаттар мен талап етілетін сапа деңгейіне сәйкестігін қамтамасыз ететін белгілі бір жағдайлар жасау және қажетті ресурстарды бөлу процесі.

Сапа мәдениеті- бұл университеттің барлық қызметкерлері мен білім алушылары бөлісетін сапаның негізгі қағидаттарын қамтитын ұйымдастырушылық тәртіп.

Кәсіби құзіреттілік-мамандық бейініне сәйкес келетін жалпы білім беретін, жалпы кәсіптік және арнайы.

Сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі (СІҚЖ) - жоғары білім беру сапасын үнемі жақсарту және сапа мәдениетін дамыту үшін қажет университеттің ұйымдық құрылымының, ішкі құжаттаманың, көрсеткіштердің, процестер мен ресурстардың жиынтығы.

Стейкхолдер- университет қызметінің нәтижелеріне мүдделі тұлға (немесе тұлғалар тобы). Ішкі стейкхолдерлерге білім беру бағдарламаларының барлық деңгейлері бойынша білім алушылар, профессор-оқытушылар құрамы және жұмыскерлер жатады. Сыртқы стейкхолдерлерге жұмыс берушілер, түлектер, әлеуметтік серіктестер, мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдар жатады.

Әлеуметтік құзіреттілік-жеке тұлғаны адекватты әлеуметтендіруді, белсенді азаматтық ұстанымды әзірлеуді, саяси және әлеуметтік қоғамдық процестерде толыққанды бағдарлауды қамтамасыз ететін білім, білік, дағды;

Студентке бағдарланған оқыту - нәтижелі тәсіл арқылы олардың дербестігін және сыни қабілетін жақсартуға бағытталған студенттер мен басқа да білім алушылар үшін оқу ортасындағы сапалы трансформация процесі

Білім беру процесінің сапасын басқару-оның жұмыс істеу параметрлері мен нәтижелеріне талаптарға, нормалар мен стандарттарға сәйкес келу үшін осы процеске де, оның негізгі элементтеріне де мақсатты, жан-жақты, үйлесімді әсер ету.

5 Жауапкершілік және өкілеттіктер

5.1 "С.Сейфуллин атындағы КАТУ" КеАҚ-да (бұдан әрі- БСІҚЖЕ) білім сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі туралы ережені әзірлеу үшін, оның ішінде

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 9 беті 2 нұсқа</p>		

оның мазмұны, құрылымы үшін академиялық мәселелер жөніндегі департамент директоры (бұдан әрі-АМД), ресімдеу, бекіту және енгізу үшін корпоративтік даму және стратегия департаменті (бұдан әрі-КДСД) жауапты.

5.2 БСІҚЖЕ "Келісу парағында" (А қосымшасы) белгіленген сапа жөніндегі басшылықтың өкілімен, Басқарма төрағасының Стратегиялық даму және халықаралық байланыстар жөніндегі орынбасарымен, Басқарма Төрағасының ғылыми және инновациялық қызмет жөніндегі орынбасарымен, құқықтық қамтамасыз ету департаментінің (бұдан әрі – ҚҚД) директорымен және КДСД директорымен келісілуі тиіс.

5.3 КДСД осы ережені қолданысқа енгізу туралы бұйрық дайындайды, оны Басқарма төрағасы бекітеді.

5.4 Ережені бірлесіп жауап беретін бөлімшелер қызметкерлерінің назарына жеткізгені үшін бөлімше басшысы жауапты болады. Танысу туралы жазба "Танысу парағында" (Б қосымшасы) ресімделуі тиіс.

6 Сапаны қамтамасыз ету қағидаттары

6.1 Университет ұсынылатын білімнің сапасына және оның қамтамасыз етілуіне жауапты болады.

6.2 Сапаны қамтамасыз ету жоғары білім беру жүйелерінің, бағдарламалардың алуан түрлілігін және білім алушыларды қолдайды.

6.3. Сапаны қамтамасыз ету сапа мәдениетін дамытуды қолдайды.

6.4. Сапаны қамтамасыз ету білім алушылардың және қоғамның барлық басқа да мүдделі тараптарының қажеттіліктері мен үміттерін назарға алады.

6.5. Университет сапаны қамтамасыз етудің келесі негізгі қағидаттарын айқындайды:

1) Университеттің қызметі білім беру саласындағы заңнамалық және нормативтік талаптарға, ESG ұсынымдарына сәйкес келеді;

2) сапаны қамтамасыз ету және арттыру Университет жүзеге асыратын барлық білім беру бағдарламаларына қолданылады;

3) Университет басшылығы стратегияның, саясат пен рәсімдердің бірлігін; барлық қызметкерлер мен білім алушыларды, сыртқы стейкхолдерлерді сапаны қамтамасыз ету жөніндегі қызметке тартуды қамтамасыз етеді

4) СІҚЖ білім алушыларға қатысты мүмкіндіктер мен әділдіктер теңдігін қамтамасыз етеді;

5) сапаны қамтамасыз ету академиялық адалдық пен академиялық еркіндікті, сыбайлас жемқорлық пен кемсітушіліктің кез-келген түріне төзбеушілік қағидатын ілгерілетуге ықпал етеді;

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 10 беті 2 нұсқа</p>		

6) сапаны қамтамасыз ету процестер үшін өкілеттіктер мен жауапкершіліктерді нақты бөлуді, сапа және стандарттарды көздейді;

7) сапаны қамтамасыз ету процестік тәсілге және комплаенс-тәуекелге бағдарланған ойлауға негізделген;

8) СІҚЖ деректер мен ақпаратты жан-жақты талдау негізінде маңызды басқару шешімдерін қабылдауды қамтамасыз етеді;

9) Университет басшылығы сапаны қамтамасыз ету және сапа мәдениетін дамыту жүйесін үздіксіз жетілдіру үшін жағдай жасайды;

10) сапаны қамтамасыз ету жүйесін үздіксіз жетілдіру үшін сапаны сыртқы және ішкі бағалау; сапаны қамтамасыз ету саясаты мен стандарттарын ұдайы қайта қарау қолданылады;

11) СІҚЖ мүдделі тараптар үшін ашық және қолжетімді.

7 Сапаны қамтамасыз ету үшін жауапкершілік

7.1 Сапаны қамтамасыз ету Университет басшылығының, барлық құрылымдық бөлімшелердің, қызметкерлер мен білім алушылардың ортақ жауапкершілігі болып табылады.

7.2 Сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі Басқарма төрағасы шешімімен бекітіледі.

7.3 Университеттің сапаны ішкі қамтамасыз ету саясаты университетте сапа мәдениетін қалыптастыруға негізделген, соған сәйкес әрбір қызметкер сапаны қамтамасыз ету және дамыту бойынша өзінің міндеттемелері мен жауапкершілігін сезінеді.

7.4 Басқарма төрағасы Университетті жалпы басқаруды жүзеге асырады, оның қызметінің заңнамалық және нормативтік талаптарға сәйкестігі үшін жауапты болады.

7.5 Басқарма төрағасының Академиялық қызмет жөніндегі орынбасары-Ректор Университеттің оқу және оқу-әдістемелік жұмысын жоспарлады, ұйымдастыруды және бақылауды қамтамасыз етеді, білім беру бағдарламаларын әзірлеу сапасын арттыруға және білім беру үдерісін әдістемелік және оқу-әдістемелік қамтамасыз ету сапасын мониторингілеуге бағытталған жалпы жоғары оқу орындарының іс-шараларын айқындайды және әзірлейді.

7.6 Басқарма Төрағасының Ғылыми және инновациялық қызмет жөніндегі орынбасары ғылыми және инновациялық қызметке жалпы басшылықты жүзеге асырады, Университеттің ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыруға жүйелі көзқарасты қамтамасыз етуге жауапты болады, ғылыми қызмет нәтижелерінің

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 11 беті 2 нұсқа</p>		

мониторингін және ғылыми зерттеулер, инновациялар, сабақ беру мен оқыту арасындағы тұрақты байланысты қамтамасыз етеді.

7.7 Басқарма төрағасының Стратегиялық даму және халықаралық байланыстар жөніндегі орынбасары Университеттің стратегиялық даму жоспарын әзірлеуге, сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесін әзірлеуге және оның жұмыс істеуіне, сапаны қамтамасыз ету мәселелерінде жүйелі тәсілді қамтамасыз етуге жауапты болады.

7.8 Басқарма төрағасының Жастар саясаты және әлеуметтік мәселелер жөніндегі орынбасары Университеттің тәрбие жұмысына және әлеуметтік қызметіне басшылықты жүзеге асырады, білім алушылар үшін әлеуметтік жағдайлардың сапасын қамтамасыз етуге жауапты болады.

7.9 Басқарма төрағасының Корпоративтік қаржы жөніндегі орынбасары Университеттің қаржылық саясатын айқындайды, оның қаржылық тұрақтылығын қамтамасыз ету жөніндегі шараларды әзірлейді және жүзеге асырады.

7.10 Профессор-оқытушылар құрамы оқытушылар қызметінің, оқу-әдістемелік құжаттаманың сапасына, оқу процесінің тиісті білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен оқу нәтижелеріне сәйкестігіне жауапты болады.

7.11 Барлық құрылымдық бөлімшелердің басшылары құрылымдық бөлімшелер туралы ережелер мен лауазымдық нұсқаулықтарға сәйкес бөлімшелер қызметінің мақсаттарға, міндеттер мен функцияларға сәйкестігі сапасын қамтамасыз етуге жауапты болады.

8 Сапаны ішкі қамтамасыз ету стандарттары

8.1 Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат

Сапа саласындағы саясатты жоғары басшылық стейкхолдерлермен (жеткізушілермен) өзара тиімді қатынастар негізінде барлық мүдделі тараптардың миссиясына, стратегиясына және ортақ мақсаттары мен талаптарына сәйкес әзірледі.

Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат Университетті басқарудың ажырамас элементі және оның білім беру қызметін жоспарлаудың негізі болып табылады.

Сапа саясаты стейкхолдерлерді кеңінен тарта отырып, сыртқы және ішкі факторларды талдау негізінде мемлекеттің, қоғамның, нақты экономика салаларының, әлеуетті жұмыс берушілердің, білім алушылардың және басқа да

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 12 беті 2 нұсқа</p>		

мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында университеттің миссиясын, пайымын және стратегиялық дамуын іске асыруға бағытталған.

Университеттің сапа саясаты сабақ беру, оқыту және зерттеу арасындағы байланысты қамтиды және халықаралық, ұлттық және университетішілік мәнмәтінді ескереді.

Білім беру бағдарламаларының мақсаттары Университеттің сапа саясатымен тығыз байланысты, бұл оларды іске асырудың тиімділігін қамтамасыз етеді.

Сапа саясаты университеттің барлық бөлімшелерінің қатысуын болжайтын ішкі сапаны қамтамасыз ету процестері мен стандарттары арқылы жүзеге асырылады.

Университет ұжымы білім беру саласындағы заңнамалық және нормативтік-құқықтық актілер; білім беру қызметін тұтынушылардың және басқа да мүдделі тараптардың қанағаттануын талдаудың ағымдағы нәтижелері; ENQA стандарттары мен директивалары негізінде қалыптасатын және кезең-кезеңімен қайта қаралатын сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатты әзірлеуге, талқылауға және қабылдауға тартылған.

ҚАТУ миссиясы-өмір сүру сапасын жақсарту, еңбек өнімділігін және АӨК-нің және Қазақстан экономикасының басқа да салаларының бәсекеге қабілеттілігін арттыру үшін озық білімдерді генерациялау, енгізу, тарату және қолдану.

ҚАТУ-дың 2025 жылға дейінгі стратегиясы бірегей оқу бағдарламалары мен академиялық ұтқырлық негізінде оқытудың деңгейін, мазмұнын, нысаны мен мерзімін таңдаудың кең мүмкіндіктерін беру арқылы мамандар мен ғылыми-педагогикалық кадрларды озық даярлаудың халықаралық стандарттарға сәйкес келетін Қазақстандағы үздік жүйесін құру болып табылады.

ҚАТУ басым міндеттерді бірлесіп қояудан бастап ғылыми нәтижелерді тәжірибеге енгізуге дейінгі барлық кезеңдерде ғылыми әзірлемелердің ұйымдары-тұтынушыларымен және бітірушілердің жұмыс берушілерімен ынтымақтастықты басым тәртіппен дамытатын болады.

ҚАТУ-дың 2025 жылға дейінгі стратегиялық мақсаттары:

- университеттердің халықаралық рейтингіндегі позицияларды жақсарту-QS рейтингі бойынша әлемнің 300 үздік университеттерінің қатарына (1) және THE рейтингі бойынша әлемнің 500 үздік университеттерінің қатарына (2) кіру;
- тәуелсіз дереккөздермен расталған -түлектердің кемінде 60% оқуды аяқтағаннан кейін үш ай ішінде мамандығы бойынша жұмысқа орналасу;
- WebofScience дерекқорының деректері бойынша бір жарияланымның дәйексөзділігінің орташа индексі-кемінде 2;

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 13 беті 2 нұсқа</p>		

- ғылыми қызметтен түскен кірістердің жалпы кірістегі үлесі (1) - кемінде 30%, (2) ғылыми нәтижелерді енгізуден-кемінде 12,5%;
- білім беретін оқу бағдарламаларының кемінде 50% - ын халықаралық аккредиттеу.
- Стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу мынадай міндеттерді шешу арқылы жүзеге асырылатын болады::
- ҚАТУ-ды дербес білім беру ұйымы етіп қайта ұйымдастыру;
- профессор-оқытушылар құрамының, әкімшілік және қосалқы персоналдың жоғары біліктілігіне қол жеткізу және қолдау;
- Қазақстан үшін неғұрлым басым бағыттар бойынша ғылыми зерттеулерді, озық білімдер мен технологиялар трансфертін кеңейту;
- жұмыс берушілердің, жетекші отандық және шетелдік профессорлар мен ғалымдардың қатысуымен өздерінің ғылыми нәтижелері негізінде әзірленген бірегей білім беретін оқу бағдарламаларын енгізу арқылы білім беру процесін жаңғырту;
- әлемде жалпы қабылданған стандарттарға сәйкес жетіспейтін құзыреттерді трансферттеу және түлектерді даярлау мақсатында көптілді оқытуды дамыту және ағылшын тілді тілдік ортаны қалыптастыру;
- академиялық ұтқырлық, ғылыми-зерттеу және инновациялық жобалар шеңберінде әлемдегі жетекші зерттеу университеттерімен және ғылыми орталықтармен халықаралық ынтымақтастықты кеңейту;
- білім беру, ғылыми-зерттеу, өндірістік-эксперименттік және оқу процесін, білім алушылар мен профессорлық-оқытушылық құрамның тұрмыстық жағдайларын жақсарту үшін әлеуметтік инфрақұрылымды жаңғырту және кеңейту;
- жан-жақты дамыған, креативті тұлғаны қалыптастыруға бағытталған азаматтық-тәрбие және мәдени жұмысты тұрақты өзектендіру;
- қоғамда ҚАТУ-дағы білімнің беделі мен элитарлығы туралы тұрақты пікір қалыптастыру.

Жоғары басшылық мақсаттардың бірлігін қамтамасыз ету, басқару дәстүрлерінің басымдығын қамтамасыз ету, іс жүзіндегі деректердің объективті талдауына негізделген қызметтің барлық түрлеріне үдерістік көзқарасты және шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін сапа менеджменті жүйесін қолдау және тұрақты жақсарту бойынша осы саясат пен міндеттемелерді іске асыруда жетекші рөлді өзіне алады.

Жоғары басшылық университеттің дамуы мен қызмет етуінің табысты болуы үшін барлық жауапкершілікті сезінеді, әр түрлі деңгейдегі қызметтің тұрақты мониторингін қамтамасыз етеді және жоғары оқу орны үшін тәуекелді анықтау және басқару арқылы оның тыныс-тіршілік әрекетінің барлық процестерін жақсарту

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 14 беті 2 нұсқа</p>		

жөніндегі іс-шараларды енгізеді. Басшылық ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын арттыру, тұтынушылардың сұраныстарын толық қанағаттандыруға бағытталған ғылыми зерттеулерді одан әрі коммерцияландыру арқылы жаңа білім алу мақсатында дербес инновациялық және зерттеу қызметіне тартуға бағытталған.

8.2 Бағдарламаларды әзірлеу және бекіту

Білім беру бағдарламалары белгіленген мақсаттарға, оның ішінде ішкі және сыртқы мүдделі тараптардың талабын ескере отырып, стейкхолдингтердің пікірін ескере отырып, Дублин дескрипторлары негізінде қалыптасқан оқытудың жоспарланған нәтижелеріне сәйкес келеді.

Білім беру бағдарламасын меңгеру нәтижесінде алынған біліктілік нақты анықталған және жоғары білім берудегі ұлттық біліктілік шеңберінің белгілі бір деңгейіне, Еуропалық жоғары білім кеңістігіндегі шеңберге сәйкес келеді.

ҚАТУ-да бағдарламаларды жобалау, әзірлеу және бекіту кезең-кезеңмен жүргізіледі:

- а) даярлықтың қолда бар бағыттары бойынша білім беру қызметтерінің жай-күйіне талдау жүргізу;
- б) ҚР БҒМ заңнамалық және нормативтік құжаттамасындағы өзгерістерді есепке алу;
- в) тұтынушылардың талаптарын және көрсетілетін қызметтердің сапасы туралы ақпаратты жинау және талдау;
- г) жобалау және әзірлеу;
- д) бекіту.

Жоспарлау процесінің кезеңдерінің дәйектілігі және сақталуы-жобалау және әзірлеу пәніне тәуелді. Осы процесті жоспарлау және басқару туралы ақпаратты егжей-тегжейлі ұсыну үшін «Ұйым стандарты. Білім беру қызметтерін жобалау және дамыту. СО СМЖ 02.2005 – 2020» СМЖ құжатталған процедурасы жасалды.

Білім беру қызметін жобалау, әзірлеу және бекіту мыналарды қамтиды:

- а) оқу процесін нормативтік қамтамасыз ету;
- б) ПОҚ педагогикалық жүктемесін жоспарлау және есепке алу;
- в) білім беру бағдарламаларын жобалау, әзірлеу және бекіту.

Жобалау мен әзірлеуге басшылықты тиісті құрылымдық бөлімшелердің басшылары жүзеге асырады. Құжаттардың жобаларын дайындаумен тікелей жауапты кіші қызметкерлер айналысады.

Әзірленген құжаттарды бекіту тиісті органдардың әртүрлі кезеңдерінде жүзеге асырылады: кафедра мәжілістерінде, академиялық сапа жөніндегі фа-

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 15 беті 2 нұсқа</p>		

культет кеңесінде, ЖОО-ның Академиялық кеңестерінде, ЖОО-ның Ғылыми кеңесінде.

8.2.1 ҚАТУ-да білім беру қызметтерін көрсетуге және ғылыми қызметті дамытуды қамтамасыз етуге қойылатын талаптарға қатысты жобалау және әзірлеу үшін қажетті кіріс деректері айқындалған:

- заңнама және реттеуші органдардың талаптары;
- МЖМБС талаптары;
- сертификаттау органдарының талаптары;
- білім беру қызметтерінің нарығы және еңбек нарығы бойынша аналитикалық деректер;
- ЖОО-ның ішкі талаптары (ЖОО-ның ішкі тәртіп ережелері, академиялық саясат).

Кіріс деректерін құрылымдық бөлімшелердің басшылары анықтайды және талдайды және жоғары басшылықпен міндетті түрде келісуге жатады.

Анықталған кірістерге сәйкес, кірістерді шығысқа түрлендіретін жобалау және әзірлеу процесі жүзеге асырылады.

8.2.3 Нәтижелер анықталды:

- МОП (ХББ);
- тиісті құрылымдық бөлімшелердің қызметі туралы өзекті ережелер мен ережелер;
- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласында білім беру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензия.

8.2.4 үйлестіру мен бекітудің барлық кезеңдерінде жобалау және әзірлеу нәтижелерінің талаптарға сай болу мүмкіндігін бағалау және проблемаларды анықтау, жақсарту бойынша ұсыныстар енгізу, қабілетін бағалау мақсатында жоспарланған іс-шараларға сәйкес жобаларға немесе әзірлемелерге талдау жүргізіледі.

Жобаларды талдауға ПОҚ, басшылар, тиісті құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлері қатысады. Жобаларды талдау барысында мынадай жазбалар жасалады (қызметтік жазба, ұсыныс, Азаматтық Кеңестің, Ғылыми кеңестің шешімдері).

ҚАТУ-да жобаны верификациялауды және құжаттарды әзірлеуді Академиялық мәселелер жөніндегі департамент директоры жүзеге асырады, талдау жобаларды бекітетін университеттің жоғары басшылығына жеткізіледі. Оқу-әдістемелік қамтамасыз етуді верификациялауды ЖОО-ның Академиялық кеңесі жүзеге асырады.

Білім беру жобалары мен әзірлемелерінің валидациясы мамандықты бітіргеннен кейін және жұмысқа орналасу орны бойынша практикалық қызмет про-

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 16 беті 2 нұсқа</p>		

цесінде олардың білімін, іскерлігін және дағдыларын тексергеннен кейін жүргізіледі. Бітірушілердің (мамандардың) валидациясын талдауды факультет деканаты жұмыс берушілердің пікірлері, жұмысқа орналастыру бойынша мәліметтер негізінде жүзеге асырады.

8.3 Студентке бағдарланған оқыту, сабақ беру және бағалау

8.3.1 Университет білім беру бағдарламаларына студентке бағдарланған оқыту, сабақ беру және бағалау процестерін енгізеді; оқытудың икемді траекторияларын әзірлеуді қамтамасыз етеді; білім алушылардың оқу процесіне ынтасын және қатысуын арттыру үшін жағдай жасайды; оқыту нәтижелерін бағалаудың объективтілігін қамтамасыз етеді.

8.3.2 Университет білім алушыларды қабылдау және шығару, оқыту нәтижелерінің мониторингі, жоғары білім беру біліктіліктерін, оқу кезеңдері мен алдыңғы білім беру кезеңдерін анықтайды, жариялайды және дәйекті түрде қолданады.

Университет білім алушылардың бойында білім беру траекториясын қалыптастыру негізінде дербестік және өз бетінше білім алу қабілеттерін дамытуға бағытталған кредиттік технология бойынша бакалаврларды, магистрлерді, PhD докторанттарды даярлауды жүзеге асырады.

Университет оқуды аяқтаған білім алушыларды дипломмен және ғылыми дәрежелердің берілгенін растайтын өзіндік үлгідегі қосымшасымен қамтамасыз етеді.

8.3.3 Оқыту ҚР БҒМ типтік жоспарлары, элективті пәндер каталогтары және білім алушылардың жеке оқу жоспарлары негізінде әзірленген оқу жоспарларына сәйкес жүргізіледі.

Университетте академиялық эдвайзинг жүйесі білім алушыны білім беру үдерісінде сүйемелдеу және оған оқу-танымдық іс-әрекетпен және тұлғалық-кәсіби дамумен байланысты проблемаларды шешуде консультациялық көмек көрсету түрі ретінде қарастырылады.

Элективті пәндер мен оқытушыларды таңдау, жаңа оқу жылының пәндеріне тіркелу және өздерінің жеке оқу жоспарын қалыптастыру кезеңінде білім алушылар тәжірибелі академиялық тәлімгерлер – эдвайзерлердің басшылығымен дербес таңдайды.

Оқу процесі туралы ақпарат студенттерге академиялық күнтізбе түрінде (университет сайтында), сабақ кестесі («PLATONUS» ААЖ платформасындағы жеке кабинетте), оқытушының жетекшілігімен студенттердің жеке жұмыс кестесі түрінде ұсынылады, бұл студенттерге оқу жылының ұзақтығы мен құрылымы

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 17 беті 2 нұсқа</p>		

туралы түсінік алуға мүмкіндік береді.

Университеттің білім алушылары мен оқытушыларының әртүрлі оқыту технологияларын қолдана отырып, білім беру қызметтерін ұсыну үшін «Platonus» ААЖ, MOODLe ҚОЖ, жазбаша жұмыстарды тексеру ААЖ (UniHab), сондай-ақ ZOOM, CiscoWebex, Hangouts онлайн-сабақтарын өткізуге арналған платформалар және т. б. қолданылады.

Оқу барысында білім алушылар университет кітапханасының электрондық ресурстарын және қолжетімді электрондық ресурстарды (ЖАОК, шетелдік жоғары оқу орындарының тегін курстары мен олар ұсынатын вебинарлар) пайдалана алады.

Университет білім алушылардың пәндерді қайта оқу, оқытудың қосымша түрлерін меңгеру үшін жазғы семестрден өтуін ұйымдастырады, басқа білім беру ұйымдарында жеке пәндерді оқу үшін академиялық ұтқырлық бағдарламаларын ұйымдастырады.

8.3.4 университет білім алушылары алқалы басқару органдарының, студенттік өзін-өзі басқару органдарының, түрлі кеңестердің, комиссиялардың, жұмыс топтарының мүшелері бола отырып, ЖОО-ны басқару процесіне белсенді қатысады. Университет білім алушыларды оқытудың жеке траекториясын, жеке оқу жоспарын қалыптастыруға, модульдік білім беру бағдарламаларын әзірлеуге тартады.

8.3.5 Білім беру бағдарламалары білім алушыларды оқу процесіне белсенді тартуға және оның дербестігі мен білім беру процесінің нәтижелеріне жауапкершілігін арттыруға бағытталған оқытудың заманауи және тиімді әдістерін қолдануға мүмкіндік береді. Мұндай әдістердің қатарына проблемалық дәріс, кейс әдісі, мәселені шешу әдісі, жобалар әдісі, оқушының жеке басын оның әлеуетін ашу және іске асыру үшін белсенді позицияға қосуға, шығармашылық оқу-тәрбие ортасын құруға, сондай-ақ болашақ маманның кәсіби қасиеттерін қалыптастыруға жедел әсер етуге мүмкіндік беретін жобалар әдісі жатады. Университет білім алушылардың шығармашылық қызметке, оқу пәндері бойынша олимпиадаларға, ғылыми-зерттеу немесе қолданбалы жұмыстар конкурстарына қатысуы үшін жағдай жасайды.

8.3.6 Университетте студенттерге бағытталған оқытуды жүзеге асыру оқу процесіне оқытудың интерактивті формалары мен әдістерін енгізу арқылы жүзеге асырылады, олар оқу процесін жандандыруға мүмкіндік береді, өйткені олар барлық оқу субъектілерінің диалогына, бірлескен ынтымақтастығына негізделген. Студентке бағдарланған оқыту /СБО/ қағидаттарын дәйекті іске асыру- білім алушыға шоғырланған әдістерді яғни оқу қабілеттерін алдыңғы орынға жылжытуға, оқу нәтижелері үшін жауап беруге ықпал етеді. Студентке

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 18 беті 2 нұсқа</p>		

бағдарланған оқыту, сабақ беру және бағалау элементтері қолданылады, білім алушының білім беру траекториясы бойынша ілгерілеуіне және білім алушылардың жетістіктеріне мониторинг жүйесі іске асырылады.

8.3.7 Университетте білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың объективтілігі мынадай ретпен қамтамасыз етіледі: компьютерлік тестілеу нысанында немесе жазбаша нысанда қорытынды аттестаттауды қабылдау үшін талап етілетін тәуелсіз емтихан алушыларды тексеру; бітіру жұмыстарын комиссиялық бағалау практикасы; академиялық үлгерім мәселелері бойынша оқытушылар мен білім алушылар арасында кері байланыстың болуы; дәлелді себептер болған жағдайда емтихан сессиясынан өту және (немесе) оны ұзарту мүмкіндігі - апелляция рәсімдері енеді.

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау үшін білімді бақылаудың мынадай түрлері мен нысандары көзделген: ағымдағы бақылау; қорытынды бақылау. Студенттерді оқыту сапасын бағалаудың университеттік жүйесінің деңгейі білімді бағалаудың рейтингтік жүйесімен анықталады.

Университет білім алушылардың академиялық топтары арасында корпоративтік мінез-құлық қағидаттарын, этикалық нормаларды, адамгершілік құндылықтарды, сыбайлас жемқорлық көріністеріне төзбеушілікті насихаттайды. Білім алушыларға Білім беру процесіне қатысушылардың Академиялық адалдық кодексімен танысу үшін «С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ студентінің ар-намыс кодексі ұсынылады..

8.3.8 Университет эдвайзерлер, шығарушы кафедра, деканат, академиялық мәселелер жөніндегі департамент директоры, Басқарма төрағасының Академиялық қызмет жөніндегі орынбасары-Ректор, Басқарма төрағасының жастар саясаты және әлеуметтік мәселелер жөніндегі орынбасары, Басқарма төрағасы деңгейінде білім алушылардың шағымдарын қарау жүйесін қамтамасыз етеді. Шағымдар мен ұсыныстарды қарау Басқарма Төрағасының, ректор блогының атына жазылған өтініш арқылы жүзеге асырылады.

8.4 Білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау

8.4.1 Университет білім алушыларды қабылдау және бітіріп шығару, оқыту нәтижелеріне мониторинг жүргізу, жоғары білім беру дәрежелерін, оқу кезеңдерін, алдыңғы білім беруді, бейресми оқытуды объективті тану рәсімдерін айқындайды және дәйекті түрде қолданады.

8.4.2 Университетке қабылдау қазақстан Республикасының «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларына»

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 19 беті 2 нұсқа</p>		

сәйкес әзірленген С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ-ға қабылдау Ережелері негізінде жүзеге асырылады.

8.4.3 С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ-ға қабылдау Ережелері университеттің сайтында орналасқан.

8.4.4 Университетке қабылданған білім алушыларды білім беру бағдарламасымен, деканмен, кафедра жетекшілерімен, АМД қызметкерлерімен және академиялық кезеңнің басында эдвайзерлермен кездесулер аясында оқыту шарттарымен таныстыруды қамтамасыз етеді.

8.4.5 Университет кәсіптік бағдарлау жұмысын, оқуға қабылдауды, оқу үдерісін, білім алушылардың білімін бағалауды, оқу үдерісінің сапасын бақылауды, кәсіптік тәжірибені, түлектерді жұмысқа орналастыруды, сонымен қатар білім беру процесінің барлық негізгі кезеңдерін регламенттейтін ішкі нормативтік құжаттарды әзірлейді және іске асырады. Ішкі құжаттарда қашықтықтан оқыту технологиялары бойынша оқытуды ұйымдастыру туралы регламенттер, сондай-ақ төтенше жағдайлар кезінде оқыту процесін online режимге көшіру тәртібі бар.

8.4.6 Білім алушылардың академиялық жетістіктеріне талдау жүргізу шеңберінде ішкі нормативтік құжаттармен регламенттелген, ағымдағы үлгерім нәтижелерін, аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін жинау және мониторингтеу жүзеге асырылады. Талдау нәтижелері университеттің алқалы органдарының отырысында қаралады және оқыту сапасын жақсарту жөніндегі іс-шараларды әзірлеу үшін негіз болып табылады.

8.4.7 Формальды емес білім берудің әртүрлі нысандары, соның ішінде жаппай онлайн курстар арқылы алынған білімді, дағдылар мен құзыреттерді тану тетіктері «Формальды білім берудің алдыңғы деңгейінің оқыту нәтижелерін тану және бұрын оқыған пәндерді қайта есептеу» СМЖ ішкі тәртібімен реттеледі

8.4.8 Білім беру бағдарламасы бойынша оқуды аяқтаған білім алушыларға тиісті дәреже беріледі және қосымшасымен (транскрипт) өз үлгісіндегі диплом беріледі.

8.5 Оқытушылар құрамы

8.5.1 Оқытушы сапалы оқытуды қамтамасыз етуде және білім алушылардың білімді, білікті, дағдыларды және құзіреттерді игеруінде негізгі тұлға болып табылады.

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 20 беті 2 нұсқа</p>		

8.5.2 Университет меритократия қағидатына сәйкес барлық қызметкерлерді жұмысқа қабылдаудың, олардың кәсіби өсуі мен дамуының ашық рәсімдерін айқындайды, жариялайды және қолданады.

8.5.3 Дербес басқару-бұл жоғары басшылықтың басқару процесі және университеттің СІҚЖ процестерінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге бағытталған. СІҚЖ процестерін жүзеге асыратын ҚАТУ қызметкерлері алған біліміне, дайындығына, дағдылары мен тәжірибесіне сәйкес құзыретті болып табылады.

8.5.4 ҚАТУ - да кадрларды іріктеу, бос лауазымға орналасуға конкурс және еңбек шартын жасау арқылы жүзеге асырылады. Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау «ҚР Еңбек кодексіне», ЖОО-ның кадр саясатына, жоғары оқу орындарының профессор-оқытушылар құрамы мен ғылыми қызметкерлері лауазымдарына конкурстық орналасу қағидаларына, басшылар, мамандар және басқа да қызметшілер лауазымдарының біліктілік анықтамалығына, еңбек шартына сай жүзеге асырылады. Рәсім ҚАТУ-дың «Персоналды басқару» СМЖ –де көрсетілген.

8.6 Оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі

8.6.1 Университет білім беру қызметін жүзеге асыру үшін қажетті оқу ресурстар мен білім алушыларды қолдау қызметтерінің болуын қамтамасыз етеді. Оқу ресурстарын бөлу, жоспарлау және қамтамасыз ету кезінде Университет білім алушылардың әтүрлі топтарының қажеттіліктері ескереді.

8.6.2 Университеттің қазіргі заманғы оқу корпусы және басқа да оқу-зертханалық үй-жайлары бар.

8.6.3 Білім алушыларға академиялық қолдауды: академиялық мәселелер жөніндегі департамент, ғылым департаменті, халықаралық байланыстар департаменті, ғылыми кітапхана қамтамасыз етеді.

8.6.4 Академиялық мәселелер жөніндегі департамент оқу үдерісінде қолайлы жағдай жасау үшін барлық күш-жігерін жұмсайды. Білім алушының оқу жетістіктерін бақылау жүйесін ұйымдастыруды транскрипте көрсетілген барлық оқу кезеңі ішінде білім алушылардың оқу жетістіктерінің тарихын жүргізетін Офис-тіркеуші қызметі жүзеге асырады. Транскрипт білім алушының сұрауы бойынша оны оқытудың кез келген кезеңіне беріледі.

«Platonus» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі оқытудың кредиттік технологиясының оқу үдерісін кешенді автоматтандыруға мүмкіндік береді. Жүйеде университеттің барлық нақты оқиғалары мен үдерісі көрініс табатын орталықтандырылған мәліметтер базасы бар. Әрбір білім алушы, оқытушы, қызметкер үшін өзінің негізгі оқу міндеттерін автоматтандыруға мүмкіндік

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 21 беті 2 нұсқа</p>		

беретін жеке кабинет (дербес web-бет) қарастырылған, білім алушыларға қажетті ақпаратты көруге, оқу материалдарына, білімді бақылауға қол жеткізуге, оқытушымен тікелей нақты уақытта ғаламдық ғаламтор желі немесе университеттің ішкі желісі арқылы қарым-қатынас жасауға мүмкіндік береді.

«Platonus» ААЖ кіру қатаң түрде логин мен пароль арқылы жүзеге асырылады. Білім алушылар академиялық күнтізбеде көрсетілген тіркеу кезеңі ішінде пәндерге жазылады. Білім алушыға жеке виртуалды кабинетте келесі функциялар қолжетімді:

- транскрипт қарау;
- академиялық күнтізбені қарау;
- жеке оқу жоспарын қарау;
- оқытушылар мен пәндерді таңдау;
- силлабустар мен ПБОӘК қарау

Бақылау нәтижелерін оқытушылар «PLATONUS» ААЖ электрондық журналына енгізеді, онда олар орташа ағымдағы және қорытынды бағаларды, сондай-ақ GRA балын есептеу үшін жинақталады және өңделеді.

8.6.5 «С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ-та білім алушылардың кәсіптік тәжірибесі жоғары білікті мамандарды даярлаудың маңызды бөлігі болып табылады, тәжірибе базасы болып табылатын тиісті ұйымдарда-кәсіпорындарда, ғылыми-зерттеу институттарында, мекемелерде, ұйымдарда, клиникалар мен мектептерде өткізіледі.

Кәсіптік тәжірибенің түрлері, мерзімдері, көлемі мен мазмұны білім беру стандарттарымен, ББ, оқу үдерісі кестесімен және «С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ тәжірибесі бағдарламаларымен анықталады.

Кәсіптік тәжірибе «С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ-дың» А.И. Бараев атындағы АШ ҒӨО ЖШС, А.Н. Бөкейхан атындағы «СҚ АШТС» ҚазОШАҒЗИ ЖШС сияқты еншілес ұйымдарының базасында жалғасады.

Білім алушыларды кәсіптік тәжірибенің барлық түрлеріне жіберу - өту мерзімі, базасы және басшысы көрсетіле отырып, Басқарма төрағасының бұйрығымен ресімделеді.

Күндізгі-қашықтықтан оқытудың (ҚБТ) білім алушылары мамандығы бойынша жұмыс істеген жағдайда оқу және өндірістік (технологиялық) тәжірибеден босатылады. Бұл жағдайда олар университетке жұмыс орнынан олардың кәсіби қызметін көрсететін анықтаманы ұсынады, оның негізінде оларды тәжірибеден босату туралы бұйрық шығарылады (тәжірибеден өтуге арналған шарт және тәжірибеге арналған күнделік талап етілмейді). ҚБТ білім алушылары диплом алдындағы тәжірибе бағдарламасын орындауға міндетті. Қорытынды баға білім алушының кәсіпорындағы өз қызметі туралы

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 22 беті 2 нұсқа</p>		

презентациясын ұсынған жұмыс орнынан мінездеме ескеріле отырып қойылады. Қорғау әр түрлі форматта жүзеге асырылуы мүмкін.

8.6.6 Ғылым департаменті білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес магистранттар мен докторанттардың ғылыми кеңесшілерін тағайындау және ғылымды дамытудың басым бағыттарына сәйкес тақырыптарды бекіту жөніндегі жұмысты үйлестіреді. Сондай-ақ докторанттар мен магистранттардың ғылыми-білім беру ұйымдарында немесе дайындық бағытына сәйкес ұйымдарда міндетті ғылыми тағылымдамадан өтуін ұйымдастыруды үйлестіреді.

8.6.7 Халықаралық байланыстар департаменті алыс және жақын шет елдерде білім алушылар арасында академиялық ұтқырлықты кеңейту жолымен университеттің әлемдік білім беру кеңістігінде танымалдығын арттыру бойынша мақсатты жұмыс жүргізеді.

Атап айтқанда:

– С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ-да алыс және жақын шетел ЖОО-на және құрылымдық бөлімшелеріне жіберілетін білім алушыларға сыртқы академиялық ұтқырлықты жоспарлау мен жүзеге асыруды жалпы үйлестіруді қамтамасыз етеді, ақпараттық және консулдық-визалық сұрақтар (студенттік статусты беру) бойынша ұйымдастырушылық қолдау көрсетеді;

- С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ серіктес ЖОО және алыс және жақын шетел ЖОО-на жіберілетін сыртқы академиялық ұтқырлықтың қатысушылары арасында үш жақты шарт жасасуды ұйымдастырады.

- С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ-дың құрылымдық бөлімшелері алыс және жақын шетел жоғары оқу орындарына түсуге ниет білдірген білім алушыларға және серіктес ЖОО-ны таңдауда, онымен хат алмасуды ұйымдастыруда, сондай-ақ шетел университетінен ресми шақыру алуда көмек көрсетеді.

– халықаралық бағдарламалар (Болашақ, Эразмус+, ДААД және т.б.) шеңберінде шетелдік жоғары оқу орындарына түсуге ниет білдірген үміткерлерге ақпараттық қолдау көрсетеді.

– ұтқырлық бағдарламасы бойынша оқығысы келетін үміткерлер үшін қажет болған жағдайда тестілеуді ұйымдастырады немесе ағылшын тілінде ағылшын тілін меңгеру деңгейін анықтауға сұхбат жүргізеді;

- қажет болған жағдайда ұтқырлық бағдарламасы бойынша оқуға үміткерлерді іріктеу бойынша комиссия құру туралы қызметтік жазба дайындайды;

- қажет болған жағдайда қажетті материалдарды дайындайды және Комиссия отырысының нәтижелері бойынша хаттаманы ресімдейді;

- алыс және жақын шетел оқу еліндегі жүріс-тұрыс ережелері бойынша нұсқаманы қамтамасыз етеді;

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 23 беті 2 нұсқа</p>		

- алыс және жақын шетел жоғары оқу орындарына жіберілетін сыртқы академиялық ұтқырлыққа қатысушыларға Қазақстан Республикасы дипломатиясы орналасқан дипломатиялық өкілдігінің байланыс ақпаратын ұсынады.

8.6.8 Әрбір білім алушы бүкіл оқу кезеңі ішінде Wi-Fi және мынадай ақпараттық білім беру ресурстарына жоғары жылдамдықты қолжетімділік арқылы қамтамасыз етілген: 1) университеттің ресми сайты; 2) ғылыми кітапхана; 3) электрондық кітапхана; 3) Әлемдік деректер қоры; 4) Интернет желісіндегі ашық ақпарат көздері.

Барлық білім алушылар үшін қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттерді, сондай-ақ шетелдік және отандық мерзімді басылымдарды қамтитын кітапхананың кітап қорына қолжетімділік қамтамасыз етіледі. Кітапхананы ақпараттық қолдау университеттің ресми сайтындағы «Кітапхана» бөлімінде орналасқан.

Университет білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру үшін оқытушыларының әдістемелік әзірлемелерінен (пәндердің оқу-әдістемелік кешені, бейне, электрондық оқулықтар, электрондық басылымдар), жоғары сұранысқа ие әдебиеттерден, көптілді оқытуға арналған әдебиеттерден тұратын электрондық кітапхананы қалыптастырады және қолдайды. Электронды кітапхана ресурстарына қашықтан қол жеткізу тәулік бойы қамтамасыз етіледі.

С. Сейфуллин атындағы ҚАТУ-да Электрондық ресурста басылымда ұзақ мерзімді сақтау, жинақтау және ұзақ мерзімді және сенімді ашық қол жетімділігін қамтамасыз ету үшін институционалдық репозиторийі қолжетімді.

8.6.9 Білім алушыларды әлеуметтік қолдауды Жастар саясаты және әлеуметтік мәселелер жөніндегі департаменттер, медпункт қамтамасыз етеді.

8.6.10 Университет басқа қаладан келген білім алушыларды студенттік жатақханаларда тұрудың қолайлы жағдайларымен қамтамасыз етеді. Орындарды бөлу белгіленген санитарлық нормаларды сақтай отырып, конкурстық комиссияның шешімімен жүргізіледі. Жатақханаға орналастыру электрондық портал арқылы жүзеге асырылады. Студенттік жатақханалар студенттердің тұрмысын ұйымдастыру және білім алушылардың әртүрлі дамуы үшін барлық қажетті әлеуметтік инфрақұрылыммен жабдықталған. Университет балансында 7 студенттік жатақхана бар.

Барлық жатақханаларда интернет желілері қосылған. Жатақхананың әр бөлмесі Интернет желісімен 1 Кб / с жылдамдықпен қамтамасыз етілген. Бөлмеде тоназытқыш бар. Студенттердің ұсыныстары бойынша барлық жатақханаларда өзін-өзі дайындау бөлмелері, компьютерлік сыныптар, кір жуу бөлмелері жабдықталған. Әр жатақханада студенттік асхана жұмыс істейді.

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 24 беті 2 нұсқа</p>		

Инклюзивті инфрақұрылым құрылды. Оқу ғимараттары мен жатақханаларда мүмкіндігі шектеулі жандарға арналған "Брайль" тактильді белгілері орнатылды. Мүмкіндігі шектеулі адамдарды шақыру тетіктері орнатылды. Мүгедектер арбасына арналған көтергіштер сатып алынды.

8.6.11 Университет білім алушыларға тегін медициналық қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. Алғашқы көмек көрсету үшін жұмыс істеу құқығына лицензиясы бар медициналық пункттер жұмыс істейді. Осы жұмысты күшейту үшін университеттің №5 қалалық емханасымен бірлескен жұмыс жоспары әзірленді. Үнемі жүргізіледі: дәрігерге дейінгі көмек көрсету, шұғыл көмек көрсету, алғашқы диагностика және амбулаторлық емдеу; студенттердің жыл сайынғы профилактикалық медициналық тексерулерін ұйымдастыру және өткізу; санитарлық-ағарту жұмыстары. Оқу корпустары мен жатақханалар бактерицидті шамдармен жабдықталған.

8.6.12 Университетте білім алушылардың бос уақытын толыққанды өткізуге тиісті көңіл бөлінеді. Студенттер спорт кешенінде спортпен шұғылдана алады. Университеттің спорт кешенінде шаңғы базасы ашылды. №7 және №6 жатақханалардың жанында футбол алаңдары ашылды.

8.6.13 Университет басымдықтарының бірі салауатты өмір салты мәдениетін қалыптастыру және нығайту болып табылады. Университет дене шынықтыру-спорт жұмысын ұйымдастыру және студенттер мен ПОҚ бұқаралық спортты дамыту мәселелеріне көп көңіл бөледі. Білім алушылардың қарамағында спорт кешендері, күрес залы және жеңіл атлетика стадионы бар. Университеттің білім алушылары мен ПОҚ әртүрлі спорт түрлері бойынша секцияларда өздерінің спорттық деңгейлерін арттырады. Университетте жыл сайын спорттың 18 түрі бойынша спорт секциялары және 2 денсаулық тобы жұмыс істейді, онда 700-ден астам студенттер, оқытушылар мен қызметкерлер спортпен шұғылданады.

ЖОО студенттері халықаралық, республикалық, облыстық және қалалық спорттық іс-шараларға тұрақты қатысып, жүлделі орындарға ие болып, университет намысын қорғайды. Олардың арасында ҚР спорт шеберлігіне үміткерлер, ҚР спорт шеберлері және халықаралық дәрежедегі спорт шеберлері бар.

8.6.14 университет мұқтаж студенттерге материалдық көмек көрсетуді қамтамасыз етеді: мақсатты материалдық көмек, студенттік жатақханаларда тегін тұру және тамақтану (жетімдер мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған студенттер).

8.6.15 университетте студенттерге білім беру мақсаттарына қол жеткізуге, тұрмыстық және әлеуметтік мәселелерді шешуге, жұмысқа орналасуға, мәдени

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 25 беті 2 нұсқа</p>		

және басқа да шығармашылық мүмкіндіктерді жүзеге асыруға, салауатты өмір салтын жүргізуге, білім беруді ұйымдастыруға көмек көрсету жүйесі жұмыс істейді.

Әр ғимаратта асхана, рацион және тамақтану сапасы бар, олар университет басшылығы мен қаланың санитарлық қызметтерінің тұрақты бақылауында.

8.6.16 Университет өзінің негізгі мақсаттарын анықтай отырып, студенттік өзін-өзі басқаруды дамытуға белсенді ықпал етеді: 1) студенттік өмірдің сапасын арттыру мәселелерін жергілікті шешу мақсатында ЖОО-ны басқару функцияларын іске асыру бойынша студенттік қоғамдық қозғалысты шоғырландыру; 2) студенттердің әлеуметтік мәртебесін, университеттің білім беру кеңістігін дамытудағы олардың азаматтық рөлін арттыру; 3) жоғары оқу орындарының материалдық-техникалық базасын нығайту үшін жағдай жасау; студенттердің шығармашылық әлеуетін толық ашу, олардың мәдени және азаматтық ұстанымдарын қалыптастыру; 4) білім алушылардың әлеуметтік жетілуіне, дербестігіне, өзін-өзі танытуына және өзін-өзі дамытуына жәрдемдесу; 5) студент жастарды өзін-өзі анықтау мен өмірлік құндылықтарды таңдауда, отансүйгіштік рухында толық және үйлесімді дамытуда қолдау көрсету; 6) студент жастардың құқықтары мен мүдделерін қорғау; 7) білім алушылардың мәселелерін бірлесіп зерделеу және шешу, студенттік өзара іс-қимылды үйлестіру; 8) студенттерді оқу-тәрбие үдерісін жақсарту жөніндегі ұсыныстарды талқылауға және шешімдер қабылдауға тарту; 9) жоғары оқу орындары арасындағы, өңіраралық байланыстарды нығайту; 10) студенттердің санасын және олардың білім деңгейіне және мінез-құлық мәдениетіне деген қажеттілігін арттыру

Студенттік өзін-өзі басқару жүйесін Жастар ісі жөніндегі комитет ұсынады, оның құрамына студенттік ұйымдар мен клубтардың төрағалары кіреді. ЖОО-ның тәрбие саясатын жүзеге асыруға студенттік клубтар белсенді қатысады.

8.7 Ақпаратты басқару

8.7.1 Сенімді ақпарат шешім қабылдау кезінде қажетті шарт болып табылады. Университет қызметтің барлық бағыттары бойынша өз бағдарламалары мен процестерін тиімді басқару үшін тиісті ақпаратты жинау, талдау және пайдалану рәсімдерін айқындайды.

8.7.2 Университет ақпараттың өлшенуін, дұрыстығын, дәлдігін, уақтылығын және толықтығын қамтамасыз етеді және деректерге негізделген шешім қабылдауды жүзеге асырады.

8.7.3 Университет қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 26 беті 2 нұсқа</p>		

технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

8.7.4 Университет білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ты ақпаратты жинау және талдау процестеріне, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдауға тартуды жүзеге асырады.

8.7.5 Университеттің сыртқы және ішкі ортасын жан-жақты талдау білім беруді дамытудың жаһандық үрдістері мен сыртқы сын-қатерлерді талдауды, тұтынушылар мен бәсекелестердің негізгі топтарын зерттеуді, еңбек нарығы мен білім беру қызметтерінің ерекшеліктерін анықтауды, университеттің ағымдағы жағдайын, оның күшті және әлсіз жақтарын, ішкі және сыртқы тәуекелдерді талдауды қамтиды.

8.7.6 Негізгі мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен күтулері білім беру саласындағы сыртқы нормативтік құжаттаманы, бірлескен іс-шараларды (тәжірибе, тағылымдама, семинарлар, кездесулер, бірлескен жобалар және т.б.) өткізу кезіндегі кері байланыс нәтижелерін, сауалнама нәтижелерін талдау арқылы айқындалады.

8.7.7 Университет басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалануды жүзеге асырады.

8.7.8 Жиналатын ақпараттың құрылымы мен көлемі, көздері, кезеңділігі, уақыт аралығы, дұрыстығы мен уақтылығы үшін жауапты адамдар ішкі нормативтік құжаттамамен айқындалады.

8.7.9 Ақпараттың сақталуы пайдаланылатын ақпараттық жүйелерде функциялардың бөлінуімен, вирусқа қарсы бағдарламалардың болуымен, серверлерді жүйелік әкімшілендірумен, серверлердегі резервтік көшіру жүйесімен, жеке тұлғалардың серверлері бар үй-жайға қол жеткізуін шектеумен, жұмыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін серверлері бар үй-жайларды техникалық жарақтандырумен қамтамасыз етіледі.

8.7.10 Процестердің жай-күйі туралы ақпаратты жинау және талдау сапаны қамтамасыз ету жүйесінің нормативтік құжаттар мен тиісті стандарттардың талаптарына сәйкестігін белгілеу; сапаны қамтамасыз ету жүйесінің нәтижелілігін айқындау, жұмыс жағдайында ұстау және жетілдіру үшін жоспарланған уақыт аралықтары арқылы ішкі аудит шеңберінде жүргізіледі.

8.8 Жұртшылықты хабардар ету

8.8.1 Университеттің баспасөз қызметі тұрақты түрде өз қызметі, оның ішінде білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы ақпарат жариялайды. Жұртшылыққа

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 27 беті 2 нұсқа</p>		

ұсынылатын ақпарат анық, дәл, объективті, өзекті және қолжетімді болып табылады.

8.8.2 Университеттің білім беру бағдарламалары туралы ақпараты объективті, өзекті, шынайы және анық болып табылады және әр түрлі дереккөздерде ашық түрде болады. Жыл сайын университет білім беру бағдарламасы және оған түсу ережелері туралы ақпаратты университет сайтына орналастырады <https://kazatu.edu.kz>

8.8.3 Университеттің Facebook, Instagram әлеуметтік желілерінде өз парақшалары бар, олар арқылы білім беру бағдарламаларының жаңалықтары мен жетістіктері туралы ақпаратты таратады, іс-шаралар анонстарын жасайды. Миссия мәтіндері, университеттің стратегиялық мақсаттары, білім беру бағдарламалары туралы ақпарат ЖОО-ның web-сайтында орналастырылған <https://kazatu.edu.kz/>.

8.8.4 Университет миссиясының мәтіндері, стратегиялық мақсаттары, білім беру бағдарламалары туралы ақпарат ЖОО-ның web-сайтында орналастырылған <https://kazatu.edu.kz/>.

8.8.5 Пайдаланушылардың әртүрлі санаттарын ақпараттық қамтамасыз ету үшін келесі ақпараттық-білім беру кешендері мен жүйелері жұмыс істейді: Ресми сайт <https://kazatu.edu.kz/>, білім беру интернет-ресурсы <https://platonus.kazatu.kz/>, жұмысқа орналастыру бойынша ақпараттық жүйе <https://digital.kazatu.kz/>, <https://unihub.kazatu.kz/>, қазақ тілін үйренуге арналған электронды порталдар.

8.8.6 ҚАТУ-дың ресми сайты <https://kazatu.edu.kz> / университеттің құрылу тарихы мен басымдықтарын, ЖОО құрылымы мен басшылығын, байланыс деректерін, құрылымдық бөлімшелер, білім беру бағдарламалары, халықаралық ынтымақтастық, ғылыми қызмет, қабылдау ережелері, жаңалықтар мен хабарландырулар туралы ақпаратты қоса алғанда, ЖОО-ның негізгі оқиғаларын ұсынады.

8.8.7 Сайт үш тілде қолдау көрсетеді: орыс, қазақ және ағылшын. Сайт мазмұны (бөлімдер, баннерлер, айдарлар) үнемі жаңартылып, жетілдіріліп отырады. «Жаңалықтар» айдары ақпараттық материалдармен жүйелі түрде толықтырылып отырады. Жазбаларды бақылау, есепке алу, ректор блогының сұрақтарына жауаптарды жедел дайындау және орналастыру жүргізіледі. «Хабарландырулар» санаты үшін анонстар жасалады және орналастырылады. Сайт білім беру бағдарламасының түлектерімен кері байланыс мүмкіндігін болжайды, ЖОО-ның электрондық ресурстарына (электрондық кітапхана, қашықтықтан оқыту порталы, ЖАОК ұлттық платформасы, жазбаша жұмыстар-

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 28 беті 2 нұсқа</p>		

ды тексерудің автоматтандырылған жүйесі, ҚАТУ білім беру порталы) қол жеткізе алады.

8.8.8 ҚАТУ ресми сайты пайдаланушыларға көрсетілетін қызметтер мен қызмет салалары туралы толық, сенімді және жедел, әлеуметтік маңызды ақпаратты ұсынады. Сайттың құрылымы онлайн ақпараттық ресурстары бойынша ыңғайлы және сатылы навигацияны қамтамасыз етеді. Сайт талапкерлер, жұмыс берушілер, серіктестер, жұртшылық үшін ЖОО өмірі туралы ақпарат көзі ғана емес, студенттер мен оқытушылар үшін коммуникация арналарының бірі болып табылады.

8.8.9 Білім беру интернет-ресурсы <https://platonus.kazatu.kz> / оқу үдерісін ақпараттық сүйемелдеуді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді: студенттердің оқу жетістіктерін есепке алу (рейтингтік баллдар, емтихан және қорытынды бағалар, мемлекеттік қорытынды аттестаттау үшін бағалар), анықтамаларды, транскриптерді, ЖОЖ, әкімшілік және статистикалық есепті және т. б. қалыптастыру, ресурстарда үлгерім туралы дербес ақпаратты жедел алу мүмкіндігі бар. Студенттер мен олардың ата - аналары осы интернет-ресурс арқылы үлгерімі туралы дербес ақпаратты жедел алу мүмкіндігіне ие. Сондай-ақ университеттің оқу корпусарында оқу үлгерімі туралы ақпаратты жедел алу және университеттің ресми интернет-ресурстарына қол жеткізу үшін ақпараттық дүңгіршіктер орнатылған.

8.8.10 Кәсіби тәжірибелерді өткізу бойынша келісімшарттар жасасу және оларға қол қою үшін цифрлық платформаға көшуді қамтамасыз ету мақсатында келісімшарттардың электрондық конструкторы құрылды. Бұл электронды конструктор шарттарды жасау міндетін біршама жеңілдетеді және білім алушыларға тәжірибе базаларын таңдауға мүмкіндік береді.

8.9 Тұрақты мониторинг және бағдарламаларды мерзімді бағалау

8.9.1 Университет өзінің білім беру бағдарламаларының тиімді іске асырылуын қамтамасыз ету және білім алушылар үшін қолайлы оқу ортасын құру үшін олардың рәсімдерін айқындайды және оларға тұрақты мониторинг пен мерзімді бағалауды жүзеге асырады.

8.9.2 Университет білім алушыларды, жұмыс берушілерді және басқа да мүдделі тараптарды білім беру бағдарламаларын бағалау және қайта қарау процесіне тартуды қамтамасыз етеді. Университет осы процестердің нәтижелері бағдарламаларды үздіксіз жетілдіру үшін пайдалануын қамтамасыз етеді.

8.9.3 Университет тұрақты бақылау, жинақтау, талдау негізінде ақпаратты тиімді басқарады.

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті" КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 29 беті 2 нұсқа</p>		

8.9.4 ҚАТУ - да тұтынушылардың талаптары мен қанағаттанушылығын анықтау, өнімнің сәйкестігін көрсету, сондай-ақ СІҚЖ процестерін өлшеу, талдау және жақсарту үшін қажетті әдістер мен құралдар анықталған және енгізілген.

8.9.5 ҚАТУ - да әрбір процеске байланысты өлшемдер, талдау, жақсартулар анықталады, жоспарланады және жүзеге асырылады. Бұл процестер СІҚЖ және барлық көрсетілетін қызметтер заңнамалық, нормативтік талаптарға, сондай-ақ тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптардың талаптарына және жоғары білімнің еуропалық кеңістігінде жоғары білім сапасын қамтамасыз ету үшін белгіленген стандарттар мен нұсқаулықтарға сәйкес келуі үшін жоспарланады және жүзеге асырылады.

8.9.6 Университетте СІҚЖ өлшеу, талдау және жетілдіру процесі:

- тұтынушылардың қанағаттануын бағалау;
- процестерді бақылау және өлшеу;
- өнімнің мониторингі және өлшеу;
- ішкі аудит жүргізу;
- сәйкес келмейтін өнімді басқару;
- деректерді талдау;
- түзету және алдын алу іс-әрекеттерін қабылдау.

8.9.7 ҚАТУ СІҚЖ процестерінің атрибуттарының матрицасына сәйкес процестерді басқаруға, өлшеуге және басқаруға жауапты адамдар анықталды.

8.10 Сапаны мерзімді сыртқы қамтамасыз ету

8.10.1 Университет сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдеріне үнемі қатысады. Университет жұртшылықты сыртқы бағалау нәтижелері туралы хабардар етуге кепілдік береді және олардың білім беру бағдарламалары мен барлық қызмет түрлерін жетілдіру үшін пайдаланылуын қамтамасыз етеді.

8.10.2 Университет сапаны сыртқы қамтамасыз етудің келесі рәсімдеріне тұрақты қатысады:

- 1) институционалдық аккредиттеу;
- 2) бағдарламалық (мамандандырылған) аккредиттеу;
- 3) Жоғары оқу орындарының институционалдық рейтингі;
- 4) білім беру бағдарламаларының рейтингі.

8.10.3 Университет қызметінің тиімділігі оның QS әлемдік рейтингтерінде ұсынылуымен расталады.

8.10.4 Сапаны сыртқы қамтамасыз етудің рәсімдері Университет ішіндегі сапаны қамтамасыз ету процестерінің тиімділігін бағалауға мүмкіндік береді.

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 30 беті 2 нұсқа</p>		

Олар жаңа мүмкіндіктерді дамыту мен іске асырудың катализаторлары болып табылады.

8.10.5 Сапаны сыртқы қамтамасыз етудің әрбір рәсімі аяқталғаннан кейін Университет сапаны қамтамасыз етудің үздіксіз процесін қолдай отырып, қызметті жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді және іске асырады.

8.10.6 Университет сыртқы сапаны қамтамасыз етудің соңғы рәсімінен бастап қол жеткізілген алға ілгерілеуді келесі рәсімге дайындық кезінде ескеруге тырысады.

8.10.7 Университет білім беру бағдарламаларын, оның ішінде халықаралық деңгейде аккредиттеу рәсімдерін тұрақты түрде жүзеге асырады.

9 Өзгерістер енгізу тәртібі

9.1 БСІҚЖЕ-ға өзгерістер енгізу тек СБӨ рұқсаты бойынша жүзеге асырылады және міндетті түрде оның қолымен құжатпен ресімделеді. Ереженің өзгертілген нұсқасынан алынған парақтар өзгерістер енгізуге рұқсат беру туралы құжатпен бірге сақталады.

9.2 Ережеге өзгерістер енгізу СМЖ ДП 01.1007-2020 талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

9.3 Ережеге өзгерістерді "Өзгерістерді тіркеу парағына" (В қосымшасы) міндетті түрде белгі қоя отырып, КДСД енгізеді.

10 Сақтау және тарату

10.1 Ережені сақтау, тираждау және абоненттерге тарату жауапкершілігі СМЖ 01.1006 - 2020 жж сәйкес КДСД-ға жүктеледі.

10.2 Ереже "ARTA SYNERGY" электрондық құжат айналымы жүйесінде электронды форматта тіркеледі және С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ-дың барлық құрылымдық бөлімшелеріне жіберіледі. Ереженің түпнұсқасы КДСД-да сақталады.

<p>«С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ» КеАҚ білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі Сапа менеджменті жүйесі</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>"С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті» КеАҚ</p>
<p>БСІҚЖЕ 02.2070 - 2021 33 беттің 33 беті 2 нұсқа</p>		

**В қосымшасы
(міндетті)**

Ф.01.1011-03

Өзгерістерді тіркеу парағы

Парақ нөмірлері				№ соның негізінде өзгеріс енгізілген хабарлама	Тұлғаның аты-жөні, енгізген өзгерістер	Өзгерістер енгізген адамның қолы	Өзгерістер енгізу күні
өзгертілген	ауыстырылған	жаңа	жойылған				
1	2	3	4	5	6	7	8