

АННОТАЦИЯ

на диссертационную работу Аязбаевой Саи Сайлауовны на соискание степени доктора философии (PhD) по образовательной программе 8D01401 – «Менеджмент в техническом и профессиональном образовании» на тему «Организационно-педагогические условия формирования межкультурной коммуникации у обучающихся в процессе вузовской подготовки»

Актуальность исследования. Современный этап развития общества характеризуется активными процессами глобализации, интеграции, цифровизации и интернационализации образования. Расширение международного сотрудничества, развитие академической мобильности обучающихся и преподавателей, усиление межкультурных контактов обуславливают необходимость подготовки специалистов, способных эффективно взаимодействовать с представителями различных культур и осуществлять профессиональную деятельность в поликультурной среде. В этих условиях межкультурная коммуникация становится одним из ключевых факторов успешной профессиональной и социальной самореализации личности.

Актуальность исследования обусловлена также приоритетами государственной образовательной политики Республики Казахстан, направленной на повышение качества подготовки кадров, развитие человеческого капитала и интеграцию отечественной системы образования в мировое образовательное пространство. В Законе Республики Казахстан «Об образовании» подчёркивается необходимость подготовки компетентной, конкурентоспособной личности, обладающей коммуникативными и социальными навыками, способной к профессиональной мобильности и межкультурному взаимодействию. В Законе Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» акцентируется значение языковой подготовки как важнейшей основы межкультурной коммуникации и полиязычного образования.

Рост академической мобильности и увеличение числа иностранных обучающихся в казахстанских вузах, в том числе студентов из Туркменистана, способствуют расширению поликультурной образовательной среды и актуализируют необходимость совершенствования механизмов межкультурного взаимодействия в системе высшего образования. Практика обучения иностранных студентов показывает необходимость формирования у обучающихся способности к конструктивному диалогу культур, преодолению коммуникативных барьеров и развитию навыков эффективного взаимодействия в международной образовательной среде.

Дополнительным фактором актуализации проблемы выступают последствия пандемии COVID-19, существенно трансформировавшие образовательную среду высшей школы. Расширение дистанционного обучения, виртуальной академической мобильности, международных онлайн-проектов и цифрового межкультурного взаимодействия обусловило необходимость

подготовки обучающихся к эффективной коммуникации не только в традиционной, но и в виртуальной поликультурной среде. В условиях реализации программы «Цифровой Казахстан» усиливается роль цифровых и интерактивных технологий, обеспечивающих расширение возможностей межкультурного общения обучающихся в онлайн и офлайн-форматах, основа которых было массово заложено в период пандемии COVID-19.

Исследователи отмечают, что формирование межкультурной коммуникации обучающихся должно осуществляться целенаправленно и системно, на основе специально организованных педагогических условий. Важную роль в данном процессе играют организационно-педагогические условия, включающие образовательную среду, содержание обучения, формы и методы педагогического взаимодействия.

Однако анализ научной литературы показывает, что несмотря на значительное количество исследований, посвященных межкультурной коммуникации, проблема определения эффективных организационно-педагогических условий формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки разработана недостаточно. В частности, требуют определения структуры межкультурной коммуникации обучающихся, педагогические механизмы ее формирования и модели организации образовательного процесса в вузе.

Анализ современных научных исследований и запросов педагогической практики позволил выявить противоречия:

- между потребностью современного общества в специалистах, обладающих развитой межкультурной коммуникативной компетентностью и недостаточной разработанностью организационно-педагогических условий формирования межкультурной коммуникации у обучающихся в системе высшего образования;
- между потенциальными возможностями интеграции межкультурного компонента в профессиональную подготовку и недостаточной разработанностью педагогических механизмов такой интеграции;
- между потребностью в объективной диагностике динамики сформированности межкультурной компетенции и отсутствием критериально-диагностических инструментов для обучающихся в процессе вузовской подготовки.

Разрешение указанных **противоречий** и выявление научно-обоснованных способов их разрешения позволили определить проблему исследования, которая заключается в поиске эффективных организационно-педагогических условий формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки, что обусловило выбор **темы** диссертационного исследования: «Организационно-педагогические условия формирования межкультурной коммуникации у обучающихся в процессе вузовской подготовки»

Объект исследования - процесс вузовской подготовки обучающихся.

Предмет исследования - организационно-педагогические условия формирования межкультурной коммуникации у обучающихся в процессе вузовской подготовки.

Цель исследования - теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности структурно-содержательной модели формирования межкультурной коммуникации у обучающихся в процессе вузовской подготовки.

Гипотеза исследования: если в процессе вузовской подготовки будет внедрена разработанная нами структурно-содержательная модель, то это обеспечит повышение уровня сформированности межкультурной коммуникации обучающихся, так как организационно-педагогические условия будут способствовать развитию у обучающихся способности к эффективному межкультурному взаимодействию.

Для проверки выдвинутой гипотезы необходимо решить следующие **задачи исследования:**

1. Раскрыть теоретико-методологические основы формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки;
2. Теоретически обосновать и разработать организационно-педагогические условия формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки;
3. Разработать структурно-содержательную модель формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки.
4. Экспериментальным путем апробировать эффективность разработанной модели формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки.

Ведущая идея исследования: в поликультурной среде Казахстана формирование межкультурной коммуникативной компетенции выступает механизмом укрепления межэтнического согласия и профессиональной мобильности, реализуемым через целенаправленно выстроенные организационно-педагогические условия вузовской подготовки.

Источники исследования: законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие систему высшего образования РК; научные исследования отечественных и зарубежных авторов, педагогов, психологов, рассматривавших природу и содержание изучаемой проблемы; а также учебно-методическая и научная литература.

Методы исследования:

- теоретические: анализ философской, психолого-педагогической и методической литературы; сравнительно-сопоставительный анализ; моделирование; систематизация и обобщение.

- эмпирические: анкетирование, наблюдение, включённое наблюдение, собеседование, тестирование, анализ продуктов деятельности студентов.

- математические методы статистической обработки результатов экспериментального исследования.

База исследования: Опытнo-экспериментальная работа осуществлялась на базе Казахского агротехнического исследовательского университета имени С.Сейфуллина.

Научная **новизна** и теоретическая значимость исследования заключаются в том, что:

- раскрыты теоретико-методологические основы формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки;
- теоретически обоснованы и разработаны организационно-педагогические условия формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки;
- разработана структурно-содержательная модель формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки;
- экспериментальным путем апробирована эффективность разработанной модели формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки.

Практическая значимость заключается в результатах исследования экспериментальной работы, подтверждающих эффективность реализации модели формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки и внедрении в учебный процесс учебно-методического обеспечения, включающего:

- дополнение в учебные программы (силлабусы) по дисциплине «Иностранный язык» для всех образовательных программ КазАТИУ имени С.Сейфуллина;
- учебное пособие «Межкультурная коммуникация и педагогика», Нур-Султан: КазАТУ им. С.Сейфуллина, 2021-75с.
- электронный практикум «Тіл және мәдениетаралық қарым-қатынас», Нур-Султан: КазАТУ им. С.Сейфуллина, 2021. <http://repository.kazatu.kz/>
- электронный учебник «Methodology of scientific research», (свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 17790 от «21» мая 2021 года).

Основные положения диссертационного исследования, выносимые на защиту:

1. Межкультурная коммуникативная компетенция студентов в образовательном процессе вуза как интегративное личностное качество, сущность которого заключается в способности и готовности будущего специалиста к эффективному, этичному и адаптивному профессиональному взаимодействию в поликультурной среде.

2. Комплекс организационно-педагогических условий, обеспечивающий системный переход от фрагментарного ознакомления к целенаправленному формированию исследуемой компетенции:

- интеграция межкультурного компонента в содержание языковой подготовки;
- организация процесса на основе интерактивно-коммуникативных методов;
- проектирование поликультурной образовательной среды (включая синергию взаимодействия местных студентов и иностранных обучающихся, в т.ч. из Туркменистана);
- интенсификация самостоятельной работы (СРО) как целенаправленного механизма формирования компетенции.

3. Структурно-содержательная модель формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов, отличающаяся блочно-модульной архитектурой. В отличие от существующих подходов, модель ориентирована на синергию теоретической осведомленности и практической готовности к профессиональному взаимодействию в реальной поликультурной среде вуза (на примере КазАТИУ им. С. Сейфуллина).

4. Экспериментальное доказательство эффективности разработанной модели и комплекса организационно-педагогических условий, подтвержденное статистически значимым приростом показателей сформированности межкультурной коммуникативной компетенции у студентов экспериментальных групп по всем критериальным параметрам.

Достоверность и обоснованность научных результатов обеспечены:

- методологией исследования и исходными теоретическими положениями, опирающимися на системный, компетентностный, личностно-деятельностный и культурологический подходы, позволившими научно раскрыть сущность, структуру и механизмы формирования межкультурной коммуникативной компетенции;
- логической взаимосвязью всех компонентов исследования, строго соответствующих поставленным задачам и выдвинутой научной гипотезе;
- достаточной продолжительностью и планомерностью опытно-экспериментальной работы, реализованной в три этапа на многоцентровой базе трёх вузов Республики Казахстан и Республики Беларусь;
- объективными результатами педагогического эксперимента, зафиксировавшими статистически значимую положительную динамику уровней сформированности межкультурной коммуникации у обучающихся экспериментальных групп.

Апробация и внедрение результатов исследования.

Отдельные аспекты исследования нашли отражение в публикации, посвящённой адаптации и межкультурному взаимодействию иностранных студентов в вузе, что позволило дополнительно подтвердить практическую значимость и актуальность рассматриваемой проблемы: 1 статья в изданиях, индексируемых в БД «Scopus»; 3 публикации в материалах республиканских и международных научно-практических конференциях; 4 публикации в научных

изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК. Также разработаны 1 учебное пособие, 1 программа для ЭВМ, 1 электронный практикум.

Структура диссертационного исследования обусловлена логикой и последовательностью поставленных задач. Диссертация состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложений. В работе содержатся таблицы, рисунки и диаграммы.

Во введении обоснована актуальность исследуемой проблемы и представлен научный аппарат диссертационного исследования.

В первом разделе «Теоретико-методологические основы формирования межкультурной коммуникации обучающихся в процессе вузовской подготовки» раскрыта сущность понятий «межкультурная коммуникация» и «межкультурная коммуникативная компетенция», выполнен сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта.

Во втором разделе «Организационно-педагогические условия формирования межкультурной коммуникации обучающихся» выделены и обоснованы организационно-педагогические условия, обеспечивающие системное формирование межкультурной коммуникативной компетенции; разработана авторская структурно-содержательная модель формирования межкультурной коммуникации.

В третьем разделе «Опытно-экспериментальная работа по реализации модели формирования межкультурной коммуникации обучающихся» экспериментально доказано, что реализация разработанной модели и условий обеспечивает достоверный рост межкультурной компетенции студентов, что подтверждает научную гипотезу.

В заключении раскрыта значимость полученных результатов, включающих ключевые теоретические положения и практические рекомендации, сформулированные по итогам диссертационного исследования.

В приложении представлены практические материалы, отражающие содержание и результаты проведенного исследования.