

Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 30 жылдығына арналған «Сейфуллин оқулары – 17: «Қазіргі аграрлық ғылым: цифрлық трансформация» атты халықаралық ғылыми – тәжірибелік конференцияға материалдар = Материалы международной научно – теоретической конференции «Сейфуллинские чтения – 17: «Современная аграрная наука: цифровая трансформация», посвященной 30 – летию Независимости Республики Казахстан.- 2021.- Т.1, Ч.3 - С. 183 -186

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ: РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Нургалиева А.А.

Идея всеобъемлющей цифровой трансформации является глобальным мировым трендом, а цифровые технологии играют все более важную роль в развитии экономики большинства стран.

Масштаб цифровой трансформации сравним с промышленной революцией. Сейчас цифровая среда очерчивает новую линию старта для ее участников. У стран появляется возможность стать ее новыми лидерами, поучаствовав в технологической гонке снова [1].

В этой связи, развитые страны мира уделяют пристальное внимание гармоничному развитию системообразующих элементов цифровой экономики, информационного общества и экономики знаний. Более 15 стран мира реализуют национальные программы цифровизации: Дания, Норвегия, Великобритания, Канада, Германия, Саудовская Аравия, Индия, Россия, Китай, Южная Корея, Малайзия, Сингапур, Австралия, Новая Зеландия.

Китай в своей программе «Интернет плюс» интегрирует цифровые индустрии с традиционными. Сингапур формирует «Умную экономику», Канада создает ИКТ-хаб в Торонто, Южная Корея в программе «Креативная экономика» ориентируется на развитие человеческого капитала, предпринимательство и распространение достижений ИКТ, а Дания фокусируется на цифровизации госсектора. Разные страны ставят перед собой разные приоритеты в сфере цифровых преобразований [2].

Понимание необходимости перехода к информационной экономике сложилось и в Казахстане, что, в частности, нашло отражение в формировании Государственной программы «Цифровой Казахстан», утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827. Данная программа направлена на прогрессивное развитие цифровой экосистемы для достижения устойчивого экономического роста.

Для Казахстана в имеющийся сложный период чрезвычайно важно как можно быстрее трансформировать традиционную экономику в современную информационную, интеллектуальную, цифровую. Это – безальтернативный путь развития. Иначе неизбежны дальнейшие социальные, экономические кризисы и, как следствие, политическое неравновесие, что, в свою очередь,

может погрузить страну в технологическое, а затем и социально-экономическое отставание от передовых стран мира.

Обновленной программой «Цифровой Казахстан» выработано 10 приоритетных направлений (ранее было 5). Они включают цифровизацию сферы социальных отношений, создание технологической платформы «Индустрия 4.0» для энергетики и промышленности, технологических платформ AgriTech и Govtech, обеспечение качественной ИКТ инфраструктурой и информационной безопасностью, реализацию технологической платформы Smart city, цифровые инструменты для повышения уровня безопасности граждан, FinTech и электронную торговлю, развитие искусственного интеллекта и создание инновационной экосистемы. Особое внимание в обновленной редакции госпрограммы уделено проектам по улучшению работы госорганов, систем здравоохранения и образования, расширению возможности FinTech-сектора, разработке системы умных городов, развитию ИКТ-инфраструктуры. В рамках цифровизации деятельности полиции предусмотрено создание Единой информационно-аналитической системы и модернизация Ситуационного центра МВД, интеграция различных каналов приема обращений граждан, «ковровое» покрытие системой видеонаблюдения областных центров, городов республиканского значения и столицы, реализация проекта «Цифровой полицейский», создание Комплексной системы безопасности учреждений УИС и реализация других мер.

В рамках создания национальной базы данных о земельном фонде и объектах недвижимости проводится работа по формированию информационной системы «Единого государственного кадастра недвижимости», разработке Национальной инфраструктуры пространственных данных и цифровых сельскохозяйственных карт. По итогам цифровизации земельных ресурсов будет создана цифровая карта открытого пользования на всю территорию РК, электронное оказание услуг в сфере земельных отношений и архитектуры. Обновленная версия госпрограммы предусматривает 15 индикаторов, 67 показателей и 270 мероприятий. В результате реализации госпрограммы к 2025 году планируется перевести в онлайн-формат 100% государственных услуг, довести объем инвестиций в сферу цифровизации до 500 млрд. тенге, объем экспорта ИТ и электронной промышленности – до 200 млрд тенге, способствовать созданию свыше 1 тыс. новых инновационных компаний и подготовке 100 тыс. ИТ-специалистов [3].

В своем Послании народу Казахстана Глава государства Касым-Жомарт Токаев отметил, что цифровизация является базовым элементом всех реформ и ключевым инструментом достижения национальной конкурентоспособности [4].

МЦРИАП РК реализован сервис «Цифровые документы», который позволит исключить необходимость предъявления оригинала по 9 видам документов: удостоверение личности гражданина РК, свидетельства о регистрации или расторжения брака, о рождении ребенка и о перемене

Ф.И.О., водительское удостоверение, диплом об образовании, студенческий билет, результат ПЦР-теста. Эти документы уже легитимны, поскольку в Законе «Об информатизации» внедрена норма, что электронные документы формируются, проверяются и используются посредством сервиса цифровых документов, то есть могут применяться наравне с бумажными. Также для обеспечения электронного оказания услуг по регистрации актов гражданского состояния рассмотрен вопрос внесения изменений в 25 нормативно-правовых актов в части исключения выдачи свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния в бумажной форме. Ожидается, что результатом оказания услуги будет электронная справка с QR-кодом о государственной регистрации актов гражданского состояния, доступная через личный кабинет услугополучателя на Egov. Блокчейн применяется в области здравоохранения, железнодорожных перевозок, банковской системе, ожидается внедрение в налоговой сфере Казахстана [5].

Нацбанком Казахстана проводится работа по исследованию вопроса о внедрении цифровой валюты Центрального банка (прим. Central bank digital currency – CBDC) в Республике Казахстан. Нацбанк Казахстана, наряду с 28 центральными банками других стран, участвует в работе основной международной исследовательской группы по цифровым валютам, а также является наблюдателем в пилотных проектах по внедрению цифровой валюты в Китайской Народной Республике, ряде стран Юго-Восточной Азии, Канаде, Сингапуре и ЕС.

Готовится сервис по защите персональных данных. Это позволит пользователям контролировать их использование. Следует отметить, что до недавнего времени в стране не было уполномоченного органа по защите персональных данных.

Прием детей в образовательные учреждения осуществлялся полностью в электронном формате. Кроме того, полностью автоматизированы прием в профессионально-техническое образование, услуги для семей и детей и другие [6].

При Сенате РК создан клуб молодых экспертов. Члены клуба участвуют в обсуждениях и озвучивают свои мысли и подходы к работе в сфере цифровизации.

В целях подготовки высококвалифицированных специалистов в области цифровой экономики на основе междисциплинарных технологий и создания современной цифровой образовательной среды Фонд образования Нурсултана Назарбаева учредил специальный ВУЗ - Astana IT University [7].

Как свидетельствуют материалы ежегодного международного цифрового форума глав правительств стран-участниц ЕАЭС «Трансформация через цифровизацию», у всех стран ЕАЭС в сфере цифровизации почти одинаковые проблемы. В основном они касаются развития инфраструктуры в населённых пунктах. Рассмотрен вопрос разработки совместного проекта «Умный город». Приняты решения о внедрении 89-ти процессов. По 48 общим процессам разработаны технические проекты и правила реализации.

Подписаны двусторонние меморандумы с Россией. Один из крупнейших телеком-операторов страны запустил в Алматы проект геолокационной Big Data-аналитики. Система отслеживала места скопления людей в городе и определяла очаги заражения. Участники форума также обсудили будущее электронной коммерции, тренды цифровизации образования, здравоохранения и, о цифровых двойниках. У столицы Казахстана в скором будущем появится цифровой двойник. В Нур-Султане создают портал, который позволит жителям взаимодействовать друг с другом, госорганами и различными компаниями в виртуальном режиме. Отпадёт необходимость в физическом присутствии людей при решении многих вопросов. Цифровая система сама будет генерировать все данные и мгновенно выдавать нужную информацию, документы и даже оказывать услуги.

В своем выступлении на форуме Digital Almaty 2021: Цифровизация – двигатель экономики Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев отметил, что в стране более 90 процентов госуслуг оказываются в электронном формате. А в период карантина почти 6,5 миллионов казахстанцев получили поддержку государства с помощью цифровых систем. Также отметил, что основной упор в Казахстане идет на создание умной экосистемы принятия решений. На базе Назарбаев Университета создается национальный кластер искусственного интеллекта и, что в 2021 году рынок технических и программных решений, направленных на развитие искусственного интеллекта, вырастет на 35% и составит 12 миллиардов долларов. «Эффективность наших инициатив зависит от совместимости национальных информационных систем. Всё это возможно за счёт интегрированной системы Евразийского экономического союза [2].

Результаты исследований компанией Capgemini (мировой лидер в области консалтинга, цифровой трансформации, технологий и инженерных услуг) свидетельствуют о том, что пандемия внесла свои коррективы в процесс цифровой трансформации:

✓ наблюдается рост уровня привлечения компаниями сотрудников к своим цифровым инициативам: 63% в 2020 г. по сравнению с 36% в 2018 г;

✓ в традиционных организациях меняется характер работы: гибридные решения, сочетающие работу в офисе и за его пределами, становятся новой нормой, что сделает неизбежным сокращение офисных площадей. В 2020 г. 60% организаций заявили, что они обладают цифровыми возможностями, и 62% — что они обладают лидерскими качествами, необходимыми для цифровой трансформации;

✓ многие ИТ-отделы меняют свою онпремисную стратегию по мере того, как их компании уходят из больших офисных помещений;

✓ колокация и публичное/частное облако не только повышают надежность в периоды незапланированных чрезвычайных ситуаций, но и сокращают расходы на аренду, особенно в дорогостоящих городских центрах. 62% опрошенных считают, что обеспечение безопасности при доступе пользователей к цифровым сервисам чрезвычайно важно для их компании.

✓ в условиях постоянного роста объема деловой информации одним из важнейших аспектов цифровизации предприятий становится культура работы с данными. 84% участников опроса при этом признают необходимость внедрения адаптивных идентификаторов и методов аутентификации пользователей. Это показывает, что в компаниях осознают потребность повышения качества взаимодействия с пользователями [8].

Пандемия показала, что цифровизация нужна для того, чтобы человек минимизировал свои контакты и смог воспользоваться любой услугой в режиме онлайн. Именно поэтому текущий год Президент Казахстана поручил провести под знаком эффективной цифровизации государства [2].

Список литературы

1. Киселева Л.С. «Цифровая трансформация общества: тенденции и перспективы», [Электронный ресурс]: <https://cyberleninka.ru> Текст научной статьи по специальности «Социологические науки» -2018г.

2. Официальный информационный ресурс Премьер-Министра Республики Казахстан. <https://www.primeminister.kz/ru/news-2020г>.

3. Государственной программы «Цифровой Казахстан», утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 г. № 827 с изменениями и дополнениями на 2020г.

4. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. 01 сентября 2020г. IX. Цифровизация – базовый элемент всех реформ.

5. Официальный информационный ресурс Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. <https://www.gov.kz/>

6. Электронный ресурс]: <https://24.kz/ru/news/>

7 Официальный информационный ресурс <https://astanait.edu.kz/>

8. Отчет Digital Mastery 2020 <https://www.capgemini.com/news/digital-mastery-2020-report/>.