

Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 30 жылдығына арналған «Сейфуллин оқулары – 17: «Қазіргі аграрлық ғылым: цифрлық трансформация» атты халықаралық ғылыми – тәжірибелік конференцияға материалдар = Материалы международной научно – теоретической конференции «Сейфуллинские чтения – 17: «Современная аграрная наука: цифровая трансформация», посвященной 30 – летию Независимости Республики Казахстан.- 2021.- Т.1, Ч.4 - С.162-164

## **АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ФАКУЛЬТЕТА КСИПО ПО ОПТИМИЗАЦИИ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Ассалауова Д.М.  
Сейфуллина А.О.*

Для совершенствования деятельности любого предприятия осуществляется моделирование, анализ и дальнейшая его оптимизация бизнес-процессов за счет возможного внедрения информационно – коммуникационных технологий.

Объектом исследования является один из индикаторов научной деятельности факультета КСиПО, на который влияет достаточно большое количество смежных бизнес процессов университета в целом.

Индикатор - объект, отображающий изменения какого-либо параметра контролируемого процесса или состояния объекта в форме, наиболее удобной для непосредственного восприятия человеком визуально, акустически, тактильно или другим, легко интерпретируемым, способом [1].

Конечно же, главной задачей является идентификация бизнес-процессов факультета (далее – организация) в соответствии с текущими научными индикаторами, а именно:

- Остепененность кафедры.
- Наличие на кафедре инициативных тем.
- Наличие на кафедре финансируемых тем.
- Активность профессорско – преподавательского состава в получении патентов/авторских прав.
- Публикации (в разрезе РИНЦ, база ККСОН, другие журналы с ненулевым импакт – фактором).
- Работа диссертационного совета по защите докторских работ.

В ходе диссертационного исследования и предварительного анализа научной деятельности факультета, планируется провести анализ бизнес процессов прямо или косвенно участвующие в достижении вышеуказанных индикаторов. Данный анализ будет проводиться за счет сбора информации на поставленные вопросы:

- Что произойдет с организацией, если система не будет введена в эксплуатацию?

– Какие текущие проблемы существуют в организации и как новая система поможет их решить?

– Каким образом система будет способствовать целям бизнеса?

– Требуется ли разработка системы технологии, которая до этого не использовалась в организации?

На текущий момент, кафедра является основным структурным подразделением факультета и соответственно вуза, осуществляющим учебную, методическую и научно-исследовательскую деятельность по одной или нескольким родственным дисциплинам, внеучебную работу со студентами, а также подготовку научно-педагогических кадров и повышение их квалификации. Также к обязанностям кафедр относятся составление образовательных программ, соответствующих государственным стандартам и других нормативно-правовых документов.

Кафедры также ответственны за подготовку кадров высшей квалификации с учетом научных направлений и специальностей, а также за организацию научной деятельности факультета и воспитательной работы со студентами.

Необходимо отметить, что организационно-методическая работа представляет собой как отдельный вид деятельности кафедры, связанный с организацией делопроизводства, так и обеспечивающий процесс для других видов деятельности. В итоге, основываясь на деятельности кафедры, определяем содержание основных бизнес-процессов для кафедры:

1. Учебно-воспитательная деятельность - осуществление образовательного процесса.

2. Воспитательная деятельность.

3. Организационно-методическое обеспечение учебно-воспитательной деятельности.

4. Научно-исследовательская деятельность.

Учитывая все вышеуказанное, на начальном этапе следует решить 4 основополагающие задачи:

1. Анализ текущих бизнес-процессов.

2. Выявление требований, связанных с текущими бизнес-процессами.

3. Поиск решения проблем связанных с бизнес-процессами.

4. Реализация, внедрение и проверка решений проблем бизнес-процессов посредством реального применения в операционной деятельности факультета.

Таким образом, факультет в данный момент времени имеет огромное количество операций, нуждающихся в автоматизации.

Проведя некоторый предварительный анализ и учитывая текущие показатели, был выбран индикатор «Наличие на кафедре финансируемых тем».

В виду этого, планируется разработка интернет - ресурса факультета, который призван соединить в себе все процессы, так или иначе связанные с данным индикатором с целью повышения его показателя как минимум на 15%.

## Список литературы:

1. [https://economic-definition.com/Technical\\_Analysis/Indikator\\_Indicator\\_\\_eto.html](https://economic-definition.com/Technical_Analysis/Indikator_Indicator__eto.html).
2. Барымова Н.С. Система высшего педагогического образования во Франции: контуры и особенности / Н.С. Барымова // Иностранные языки в школе : журнал . – 2017 .– №2 .– С. 52–59.
3. Богданов В.Ю. Использование облачных технологий в образовании // Проблемы управления в социально-экономических и технических системах.-2015 - С. 85-90.
4. Васильков А. В. Безопасность и управление доступом в информационных системах / А.В. Васильков, И.А. Васильков. – М.: Форум, 2015. – 368 с.
5. Вдовенко, Л. А. Информационная система предприятия / Л.А. Вдовенко. – М.: Вузовский учебник, Инфра–М, 2016. – 240 с.
6. Гвоздева В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы / В.А. Гвоздева. – М.: Форум, Инфра–М, 2017. – 544 с.
7. Громов А.И. Управление бизнес–процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 367 с.
8. Джестон Д. Управление бизнес–процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. – М.: Символ, 2015. – 512 с.
9. Дизер Е.С. Концепции облачных технологий в образовании // Информация и образование: границы коммуникаций. -2014 - №6(14). - С. 80-81.

*Научный руководитель –к.ф.м.н., и.о.ассоц.проф. Муратова Г.К.*