

Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 30 жылдығына арналған «Сейфуллин оқулары – 17: «Қазіргі аграрлық ғылым: цифрлық трансформация» атты халықаралық ғылыми – тәжірибелік конференцияға материалдар = Материалы международной научно – теоретической конференции «Сейфуллинские чтения – 17: «Современная аграрная наука: цифровая трансформация», посвященной 30 – летию Независимости Республики Казахстан.- 2021.- Т.1, Ч.4 - С.173-176

ОБЗОР И АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Макашев А.

Все современные приложения, которые существуют на текущий момент (мобильные, веб-сайты, программные обеспечения для персонального компьютера) создают некое информационное пространство для всего общества.

Одной из немаловажных сфер, которые сейчас не могут обойтись без информирования себя обществу является сфера образования.

Основными методами информирования об учебных заведениях осуществляются при помощи веб-сайтов и мобильных приложений. В ходе роста популярности мобильных средств [1], таких как смартфоны, планшеты на базе ОС Android, iOS можно предположить, что основной упор при разработке какого-либо приложения необходимо направлять в поддержку мобильных устройств. Следовательно, при разработке приложения для информирования об образовательных услугах нужно использовать современный подход.

При разработке приложения также следует учитывать возраст аудитории. Основная аудитория, которая будет интересоваться образовательными услугами это – абитуриенты. Молодая аудитория более чем готова к использованию современных технологий в сфере образования и причастных к ней, поскольку практически каждый владеет мобильным устройством, имеет дома персональный компьютер, либо ноутбук.

Отечественные приложения и веб-сайты, существующие на данный момент, очень похожи между собой по функционалу, который они предоставляют пользователям. Каждый продукт имеет какие-либо преимущества и недостатки, которые будут рассмотрены далее.

Joо.kz – это мобильное приложение, которое представляет из себя приложение-справочник для подготовки к ЕНТ. Один из функционалов этого приложения является справочник по ВУЗам, имеются контактные данные каждого учебного заведения. Также предоставляет отдельную информацию про каждую специальность [2]. Недостатками данного приложения являются:

– нет возможности напрямую через приложение просматривать новости ВУЗов.

– не поддерживается на старых версиях ОС мобильных устройств.

Edu-com.kz – мобильное приложение-справочник созданное с целью информировать пользователя по разным категориям сферы образования. Одна из них высшие учебные заведения – приложение предоставляет справку о ВУЗах [3]. Данное приложение имеет ряд недостатков:

- устаревший интерфейс;
- запуск приложения занимает большое количества времени;
- некоторый функционал приложения не работает;
- нет информации о специальностях;
- нет системы подписки на оповещения и уведомления.

Egov.kz – веб-сайт электронного правительства РК. Данный ресурс имеет раздел об образовании, который предоставляет краткую информацию о ВУЗах, контактные данные учебных заведений [4]. Веб-сайт имеет следующие недостатки:

- интерфейс, который в основном оптимизирован для персональных компьютеров;
- очень краткая информация о ВУЗах, не имеется подробностей про специальности;
- нет возможности просмотра новостей ВУЗов;
- нет системы подписки на оповещения и уведомления.

Enic-Kazakhstan – данный веб-ресурс центра Болонского процесса и академической мобильности предоставляет список ВУЗов, которые можно фильтровать по городам, есть ссылка на веб-сайт учебного заведения, а также контактные данные [5]. У сайта есть следующие недостатки:

- нет возможности просмотра новостей ВУЗов;
- нет подробностей про специальности;
- нет системы подписки на оповещения и уведомлений.

Univision.kz – веб-ресурс об образовании в Казахстане. Предоставляет пользователю информацию о ВУЗах, о специальностях, также показывает проходной балл для каждой специальности. Имеется фильтр, сортировка по городам, по типам университетов и стоимости обучения [6]. Имеет следующие недостатки:

- нет возможности напрямую через приложение просматривать новости ВУЗов;
- нет возможности просмотра новостей ВУЗов;
- нет системы подписки на оповещения и уведомления.

Vipusnik.kz – веб-сайт для выпускников школ, предоставляющий информацию о ВУЗах страны. Имеется общая информация о ВУЗах, контактные данные, специальности которым обучают и направления [7]. Данный веб-сайт имеет следующие недостатки:

- нет возможности напрямую через приложение просматривать новости ВУЗов;
- нет возможности просмотра новостей ВУЗов;
- нет системы подписки на оповещения и уведомления.

Можно наблюдать что вышеописанные продукты выполняют задачу информирования, но имеют некоторые недостатки, которые можно решить, используя современный подход к разработке приложения – создание чат-бота.

Мессенджер Telegram, который сейчас является одним из самых популярных мессенджеров, предоставляет огромные возможности для разработчиков. Одна из особенностей Telegram является создание и внедрение чат-ботов, предоставляет гибкий инструмент для разработки который называется Telegram Bot API [8]. С помощью него можно разработать любой чат-бот, который будет работать без перерывов, быстро отвечать на запросы пользователя, иметь удобный и понятный интерфейс.

Общие преимущества чат-бота:

- круглосуточная работа;
- оперативность: пользователь будет мгновенно получать ответы на запрос;
- упрощенная связь, поскольку пользователю нет необходимости посещать сайты;
- цена привлечения покупателя обходится дешевле;
- формирование выборочных опросов;
- установление требований пользователей (на основе собранных данных выполнять индивидуальные запросы).

Основное несовершенство, которое имеется абсолютно у всех чат-ботов:

- отсутствие нелинейности вариантов запроса и ответа;
- выдают ответ исключительно на предварительно установленные разработчиком ключевые слова;
- перенаправление запроса на эргатическую систему (администратор бота, разработчик программного обеспечения).

На основании проведенного обзора и анализа существующих программных средств была разработана классификация, в которой учитываются следующие их классификационные свойства (см. рисунок 1):

- технология разработки приложения;
- тип поддерживаемой платформы;
- предоставляемый функционал.

Следуя вышесказанному, можно отметить, что для разработки современного приложения с функцией информирования пользователей об образовательных услугах следует придерживаться классификационных признаков. Приложение должно быть доступно на всех платформах – кроссплатформенным. Лучшей технологией для разработки будет с помощью внедрения приложения в чат-бот мессенджера Telegram. Функционал приложения должен отвечать на запросы пользователя и возвращать ответ в виде информации, а также чат-бот должен иметь функцию подписки и оповещения пользователя информацией.

Классификационные
признаки

Классификация программных средств для информирования об
образовательных услугах

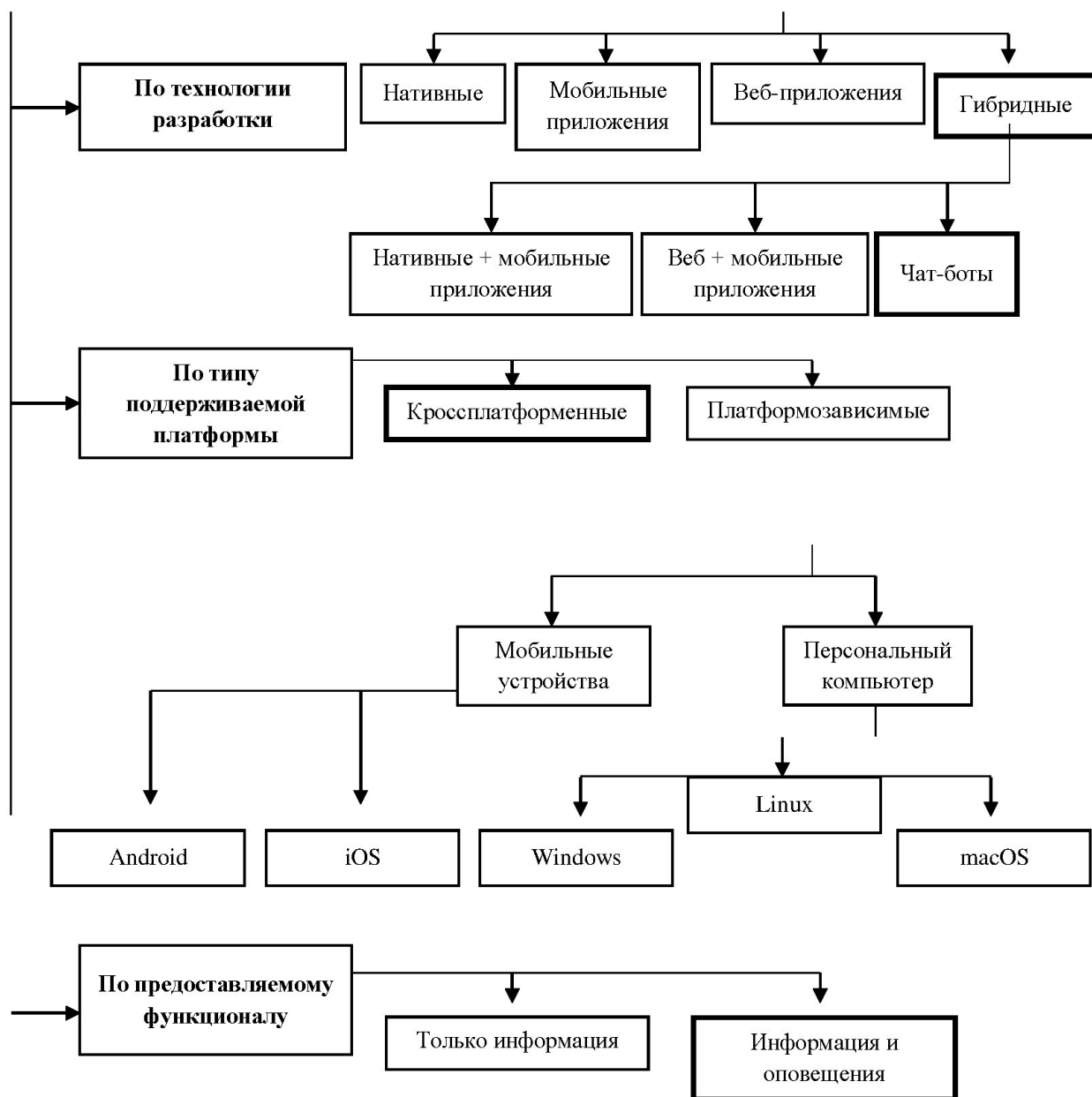


Рисунок 1. Классификация программных средств для информирования об образовательных услугах

Список литературы

1. Сравнительная статистика мобильных устройств, компьютеров и планшетов по количеству веб-трафика [Электронный ресурс] // URL: <https://gs.statcounter.com/platform-market-share/desktop-mobile-tablet/worldwide/#yearly-2011-2021> (дата обращения: 23.03.2021)

2. Мобильное приложение-справочник для абитуриентов Joo.kz [Электронный ресурс] // URL:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.joo&hl=ru&gl=US> (дата обращения: 23.03.2021)

3. Мобильное приложения-справочник по образованию Edu-com.kz [Электронный ресурс] // URL: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.imabuilder.edukzcom.edukzdotcom&hl=ru> (дата обращения: 24.03.2021)

4. Веб-сайт электронного правительства [Электронный ресурс] // URL: https://egov.kz/cms/ru/articles/2Fvusi_rk (дата обращения: 24.03.2021)

5. Веб-ресурс центра Болонского процесса и академической мобильности [Электронный ресурс] // URL: https://enic-kazakhstan.kz/ru/reference_information/universities (дата обращения: 24.03.2021)

6. Веб-сайт об образовании в Казахстане Univision // URL: <https://univision.kz/univ/area/> (дата обращения: 24.03.2021)

7. Веб-сайт для выпускников Vipusknik // URL: <https://www.vipusknik.kz/institutions/universities> (дата обращения: 26.03.2021)

8. Документация по использованию Telegram Bot API // URL: <https://core.telegram.org/bots/api> (дата обращения: 26.03.2021)