

«Сейфуллин оқулары – 18: « Жастар және ғылым – болашаққа көзқарас» халықаралық ғылыми -практикалық конференция материалдары = Материалы международной научно-практической конференции «Сейфуллинские чтения – 18: « Молодежь и наука – взгляд в будущее» - 2022.- Т.І, Ч.ІІ. – С. 152-155

АНАЛИЗ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

*Абдукаримова А.К., магистрант 1 курса
Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина, г. Нур-
Султан*

Одной из основных стратегических целей государственной политики Республики Казахстан в области образования является повышение качества образования, его доступности и соответствия современным требованиям и тенденциям. С обретением независимости высшее образование в Казахстане претерпело ряд изменений, среди которых определение направления развития в свете Болонского соглашения. Обеспечение качества образования является не только стратегической целью в масштабе государства, но и задачей каждого высшего учебного заведения. «Качество в образовательном процессе» является понятием, не подлежащим точному измерению и не имеющим единицу измерения. Согласно Национальной доктрине образования в Республике Казахстан на государство возложена в качестве основной задачи, обеспечение интеграции казахстанской системы образования в мировое образовательное пространство с учетом отечественного опыта и традиций. Одной из форм такого перехода стал Болонский процесс, структурные реформы которого выступают механизмом построения европейского пространства образования, сохраняющего богатство культуры, многообразие ее национальных типов при одновременном достижении их сопоставимости. [1]

В Вузах назрела необходимость в применении нового подхода, ориентированного на студента, в поиске более гибких образовательных траекторий и признании компетенций, приобретенных за рамками формальных учебных программ. Гарантия качества играет ключевую роль, поддерживая образовательные системы и вузы в осуществлении этих перемен, в то же время, гарантируя, что квалификации, получаемые студентами, и их образование остаются во главе миссии и стратегии вузов.

Главной целью внутри вузовской системы контроля качества образования является выявление реального качества образования в университете и определение областей его улучшения во всех видах деятельности.

Внутренняя система обеспечения качества университета — это то, что сам университет должен сделать, чтобы дать качественное образование своим выпускникам и быть конкурентоспособным. Она охватывает не только

мониторинг качества преподавания и знаний студентов, но и эффективное управление университетом, обеспечение академической мобильности, открытие новых современных образовательных программ подготовки специалистов для рынка труда и т.п. Именно развитая внутренняя система обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества. [4]

1. Эта система служит основой для внешней оценки качества образования на национальном и международном уровнях.

Построение эффективной системы управления качеством образовательного процесса требует решения трех задач:

- формирование целевых показателей (индикаторов) качества образовательного процесса;
- сравнение достигнутого уровня показателей (индикаторов) с целевыми (нормативными) и на этой основе оценка качества образовательного процесса;
- выработка управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутое качество с целью минимизации отклонений.

Основными задачами являются:

- систематический анализ качества исполнения нормативных документов в области высшего профессионального образования, решений, указаний и распоряжений ученого совета, ректора университета;
- анализ и экспертиза профессиональных образовательных программ подготовки специалистов;
- изучение организации, планирования и осуществления образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами;
- анализ качества технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава в целях обобщения и распространения передового опыта;
- анализ кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава;
- анализ состояния и использования в образовательном процессе материально-технической базы, работа по ее развитию и совершенствованию;
- анализ качества подготовки специалистов на основе текущей успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Внутривузовский контроль качества образования как процесс и результат представляет собой совокупность следующих компонентов, а именно качество:

- потенциала абитуриентов, представляющего «вход» в систему подготовки специалиста;
- кадрового потенциала;
- организации учебного процесса;

- учебно-методической работы;
- материального и информационного обеспечения;
- мониторинга учебных достижений на уровнях: абитуриент, студент, выпускник;

- уровень востребованности выпускников — выход.

Внутривузовская система качества учебного процесса контролируется на 4^x уровнях. [7]

1 Контроль на уровне студента осуществляется для выявления степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Формы диагностирующих процедур: анкетирование, (анкетирование студентов на выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и анкетирование «Преподаватель глазами студента»).

2 Контроль на уровне кафедры осуществляется для выявления опыта в использовании новых технологий обучения, обмена опытом, для связи качества преподавания с результатами обучения, выявления причин низкого уровня усвоения студентами знаний по отдельным дисциплинам, оценки наличия и качества рабочих программ и методического сопровождения. Контроль выполняется путем проведения показательных и открытых занятий, контрольных посещений заведующим кафедрой или членами методической комиссии кафедры. Результаты взаимопосещений, посещения открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических семинарах кафедр и фиксируются в журнале взаимопосещения.

3 Контроль на уровне факультета проводится в целях выявления уровня учебно-методической работы на кафедре, оценки качества учебных программ, учебно-методической литературы, организации аттестационных процедур.

4 Контроль на уровне университета осуществляется в целях выявления связи качества учебно-методической работы с результатами обучения у разных преподавателей и на разных кафедрах, а также для оценки качества предоставляемых образовательных услуг на факультетах и в целом в ПГУ.

Во внутривузовской системе контроля качества организации учебного процесса могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная, которая предполагает анализ и оценку деятельности структурного подразделения университета по всем аспектам его деятельности. Эти проверки проводятся по решению ректора;

- самообследование — проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета за учебный год;

- выборочные проверки — осуществляются с целью анализа и оценивания отдельного направления деятельности конкретного структурного подразделения;

- оперативная проверка — предполагает работу со структурными подразделениями, в деятельности которых выявлены недостатки или

отклонения в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности;

- анкетирование — в виде социологического исследования для оценки качества учебного процесса потребителями (студентами, преподавателями, сотрудниками, родителями, работодателями);

- тестирование — может проводиться для контроля нормативных документов при определении уровня методической подготовки в целях экспертного анализа.

Представленная внутривузовская система контроля качества образования позволяет охватывать различными видами контрольных мероприятий условия реализации образовательного процесса и сам процесс. Системный анализ и оценка всех показателей (диагностическая функция контроля), от которых зависят результаты образования, позволяют разрабатывать коррекционные меры и определять области улучшения в образовательной деятельности на всех уровнях (управленческая функция), являясь одним из важнейших элементов системы управления качеством образования в вузе.

Таким образом, факторы дальнейшего развития университета все острее ставят проблему постоянного улучшения качества образовательной деятельности. При этом все ярче и отчетливее проявляется тенденция постоянной внешней оценки качества подготовки специалистов в рамках ОП. Внешняя оценка позволяет произвести внутреннюю самооценку всех направлений деятельности вуза, выявить сильные и слабые стороны, определить корректирующие и предупреждающие действия. Особенно это заметно возросло со стороны потребителей, работодателей, которые ставят задачу, чтобы все их запросы по качеству подготовки кадров были удовлетворены.

Список используемой литературы

1 Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года от 26.02.2021 № 521.

2 Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г.

3 История международных стандартов серии ISO 9000. http://uco.su/standart_history/

4 Болонский процесс. Гарантия качества образования: Сборник документов/ Под ред. Г.Н.Мотовой, В.Г.Наводнова, Н.Ж.Шахановой – Москва-Астана: Нац. аккредитационноеагентство в сфере образования РФ, Нац. Аккредитационный центр МОН РК, 2008. – (Серия методических изданий «Библиотека ректора»). Том II. – С. 29.

5 Сайт НАОКО www.iqaa.kz

6 Сайт НААР <http://www.iaar.agency>

7 Менеджмент качества в системе высшего образования: исследование терминологии СМК применительно деятельности вуза / С.Н.Цой, З.В.Хван «Қазақстан Республикасында 2005-2010 жылдарға арналған жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін дамытудың мемлекеттік

бағдарламасын жүзеге асыру туралы» атты Республикалық ғылыми практикалық конференциясының жинақтары 28 қазан 2005 жыл / www.nich.tarmpi.kz

8 <https://store.tax.thomsonreuters.com/accounting/Audit-and-Accounting/PPCs-Guide-to-Quality-Control-Compilation-and-Review/p/100201690>

9 https://cs.thomsonreuters.com/ua/ut/2018_cs_us_en/ius/ref/qualified-education-expenses.htm