

«Сейфуллин окулары – 18: «Жастар және ғылым – болашаққа көзқарас» халықаралық ғылыми -практикалық конференция материалдары = Материалы международной научно-практической конференции «Сейфуллинские чтения – 18: «Молодежь и наука – взгляд в будущее» - 2022.- Т.ІІ, Ч.ІІ. – С.205-208

АНАЛИЗ И ВЫБОР ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ЧАТ БОТА ПО АРЕНДЕ КВАРТИР

Закарьянов А., студент 4 курса
Казахский агротехнический университет им. С. Сейфулина, г. Нур-Султан

Актуальность выбранной темы определена причиной того что в настоящее время чат боты являются неотъемлемой частью получения разных услуг. Популярность чат ботов обусловлена тем что они не только отвечают на интересующий вопрос, и так же предоставляют услуги которые может обработать бот. Но особую популярность чат боты обрели после возможности интеграции их в социальные сети и мессенджеры, такие как Facebook, Telegram и WhatsApp.

Чат боты являются крайне гибким инструментом для поставленных задач. Можно использовать его в целях получения информации из разных источников, к примеру погоду, курсы валют и т.д. Так же его часто используют в бизнесе для разгрузки колл-центра от часто задаваемых вопросов, обучив чат-бота распознавать их и отвечать на них. Чат боты используются еще для развлечения, к примеру текстовые игры. Крайне редко но встречаются тип ботов в которых интегрирован искусственный интеллект, который имитирует общение с живым человеком.

В Казахстане практически половина населения арендуют квартиры. Что в данной ситуации рождает огромный список предложений по квартирам. Человек который ищет квартиру для аренды сталкивается с необходимостью мониторить сайт по объявлениям уделяя этому половину свободного времени. Поскольку практически каждый день появляются или удаляются объявления с арендой квартир, именно из за этого поиск квартир по выставленным критериям становится проблематичным. Данную проблему можно решить при помощи агентств недвижимостью или риелторами, поскольку они берут на себя весь поиск и освобождают время человека который тот может потратить на более полезные вещи. Но в данной решении есть проблема что за данную услугу они взимают плату от процента аренды или фиксированную сумму, что отталкивают многих людей от данных услуг.

Если брать в учет то что человек практически всегда сидит в мессенджерах для общения, по работе или по другим причинам, можно

интегрировать бота в мессенджер который будет периодически предлагать квартиру по критерию которые ввел пользователь, на которую пользователь может ответить да или нет. Практический это тоже самое что делает риелторы когда предлагают вам квартиры по мессенджером. Но удобство чат бота в том что он всегда доступен и дает возможность моментально менять критерий поиска квартир.

Исследование и изучение темы исследования. Необходимость в жилье у людей было и будет всегда. Она важна так же как и необходимость в пище. И с давних времен любое жилье продавалось по газетам или другим способом которое являлось не очень практичным поскольку не все могли найти ваши объявления. Но с приходом цифровых технологий и интернета данная процедура намного стала легче. Поскольку любой желающий мог поставить свое жилье в аренду или на продажу, от этого росло и количество этих объявлений в которых необходимо было искать нужную квартиру, что занимало немалое количество времени у потребителя.

Аренда (от латинского *arrendare* – сдавать в аренду) – это форма имущественного договора, которое имущество передается арендатору за определенную сумму во временное владение.[1]

В настоящее время у любого человека есть возможность переехать в другой город для обучения или работы. Такая практика довольно частая в таких городах как Нур-Султан, Алматы и в других крупных городах. Поскольку в крупных городах больше возможностей как в учебе так и в условиях труда и жизни. Из за этого в таких городах остро стоит проблема с арендой квартир.

И данную проблему люди решают двумя способами воспользоваться услугами риелторов и агентств недвижимости что обойдется в некоторую сумму добавляемой к сумме аренды или же поиска квартир самостоятельно что занимает некоторое время.

Поиск квартир самостоятельно раньше было целым испытанием поскольку данная процедура была не такой легкой как сейчас с множеством сайтами по аренде квартир. С доступностью программирования люди автоматизировали и оптимизировали поиск по критериям что теперь поиск самому не является настолько сложным испытанием как раньше.

Но еще большего облегчения данной процедуры можно реализовать чат бота, что будет искать по критериям и оповещать потребителя в удобной форме, точнее сообщением в мессенджере.

Преимущество чат бота от сайта:

- нет необходимость постоянно заходить в сайт, а только открыть бота
- получение только необходимой информации по квартире
- возможность добавить на слежки за объявлениями

Обзор решений в данной теме от других компаний. Сегодня существуют

множество сервисов для поиска квартир. Самые успешные и популярные сервисами являются такие сайты как: Krisha.kz, olx.kz и т.д.

К примеру Krisha.kz является одним из крупнейших казахстанских сайтов по сфере поиска, аренды и сдачи практически всего что связано с недвижимостью. Владелец сайта является компания Kolesa Group. Она разработала и разместила сайт в мировой паутине в 2006 году, но до этого времени они практически 10 лет выпускали газету про сдачи квартир, помимо этого сайта у данной компаний есть так же сайты под марками Колёса и Маркет что является так же предоставлению услуг в этой же сфере.

Данный сайт написан на таком языке как Php, Javascript и для базы данных и их же хранения используется OracleSQL.

Php является одним из лидеров серверных языков программирования, используемых для создания динамических веб-сайтов и веб-приложений. Большинство систем управления веб-сайтами написаны на PHP, язык поддерживается большинством хостинг-провайдеров, благодаря их простоте, скорости, многозадачности, богатому функционалу и кроссплатформенности язык широко используется в различных сайтах по типу Krisha.kz.

Oracle sql является многофункциональной и создана для управления базами данных в огромном масштабе что позволяет загружать объявления на платформы без проблем в хранения.

Krisha.kz за счет того что она является узконаправленной именно к аренде, сдаче, покупки квартир является удобнее чем его собрат Olx.kz. Причин здесь несколько, Olx.kz является площадкой продаж всего, и это и является неудобством в поиске аренды квартир.

От данных сайтов чат ботов не существуют, но есть чат боты от энтузиастов. Такой чат бот как @onetapkz дает возможность найти в пару кликов нужную квартиру.

Анализ причины популярности мессенджеров. В настоящее время когда смартфоны являются неотъемлемой частью образа жизни 5,2 миллиарда людей. Из данного числа 80% пользователей ежедневно сидят в мессенджерах такие как WhatsApp, Telegram, Imo, Facebook и т.д. Почему мессенджеры являются такими популярными и что в них привлекает людей со всех уголков мира.

Причины этому просты, не так давно мы отправляли письмо через почту что бы узнать о состоянии, о новостях друг о друге и это занимало уйму времени для того что бы просто узнать, спросить друг о друге. Но с приходом технологий появилась возможность писать Смс-сообщения. СМС (от английского – “услуга коротких сообщений”, точнее “short message service”) – это служба сотовой сети, которая позволяет отправить сообще- ния и получить их, за что служба взимает плату от абонента[2].

После прорыва и появления интернета начали появляться мессенджеры что давали возможность общаться с собеседниками без дополнительной платы и требовала только подключение интернета.

Самым первым мессенджером, появившимся в интернете это был протокол IRC, а точнее Internet Relay Chat [3].

В настоящее время можно узнать у любого человека, где бы он не находился узнать, что он делает, чем занимается практически моментально, главное что бы обоим пользователей был доступ к интернету. Благодаря этому мессенджеры так тесно интегрированы в нашу жизнь, и это же дает ответ почему чат бот является удобной для использования сайтов и т. д. поскольку он находится непосредственно в мессенджере что машинально легче и проще им воспользоваться.

Поиск лучшей платформы для реализации проекта. Telegram является одной немногих мессенджеров где чат боты сосуществуют идеально. Поскольку этому поспособствовала поддержка самих разработчиков для этой сферы.

Подробнее Telegram является кроссплатформенным приложением, которые было разработано на языке C++. Кроссплатформенность является большим плюсом в выборе платформы поскольку данный мессенджер можно использовать как со смартфонов android и iOS, и так же использовать ПК версию.

Помимо кроссплатформенности у Telegram есть ряд весомых плюсов:

- при создании бота интегрировать меню взаимодействия с ботом что облегчит работу с ботом для пользователя. К примеру, в WhatsApp для взаимодействие с ботом есть необходимость писать боту подходящие цифры что по сравнению от удобного и простого меню является наоборот неудобство для пользователя.

- возможность удалять сообщения у собеседника. Данная возможность дает боту удалять сообщения которые не нужны для пользователя в данный момент, что визуально разгружает и упорядочивает чат с ботом.

- высокая скорость отправки и получения сообщения и в наилучшем качестве в отличие от конкурентов.

- сервера Telegram являются максимально отказоустойчивыми поскольку их сервера находятся по всему миру.

Список использованной литературы

1 Аренда // Толковый словарь живого великорусского языка : в 4 т. / авт.-сост. В. И. Даль. — 2-е изд. — СПб. : Типография М. О. Вольфа, 1880—1882

2 Short Message Service (SMS): The Creation of Personal Global Text Messaging / edited by Friedhelm Hillebrand, Finn Trosby, Kevin Holley, Ian

Harris. — John Wiley & Sons, Ltd, 2010.

3 Hossein Bidgoli. The Internet Encyclopedia, A–O (неопр.). — John Wiley & Sons, 2004.