

«Сейфуллин оқулары – 18: « Жастар және ғылым – болашаққа көзқарас» халықаралық ғылыми -практикалық конференция материалдары = Материалы международной научно-практической конференции «Сейфуллинские чтения – 18: « Молодежь и наука – взгляд в будущее» - 2022.- Т.І, Ч.ІІ. – С. 209-211

РОЛЬ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ КОЛБАСНЫХ ИЗДЕЛИЙ

*Мусаинова М.Ж., магистрант 1 курса
Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина, г. Нур-Султан*

В настоящее время становится распространенным разработка и использование интегрированных систем менеджмента, соответствующих требованиям нескольких международных стандартов. Отмечается тенденция повнедрению международными организациями и крупными предприятиями с различными видами деятельности, систем менеджмента по стандартам СТ РК ИСО 14001:2016 (экология) [1], СТ РК ИСО 9001:2016 (качество) [2], стандарты СТ РК ИСО 45001:2019 (безопасность труда и охрана здоровья) [3], а также иных стандартов.

Интегрированная система менеджмента - составляющая системы общего менеджмента компании, отвечающая требованиям нескольких международных стандартов и функционирующая в качестве единого целого. Вместе с тем, данное понятие не идентично системе общего менеджмента компании в связи с отсутствием международных стандартов на все виды деятельности предприятий.

Современные предприятия в мясоперерабатывающей сфере функционируют в условиях вызовов глобальной конкуренции и нарастающей ограниченности используемых ресурсов. В сложившихся условиях компаниям для достижения высоких показателей и обеспечения потребительского спроса следует производить безопасные и качественные изделия. Поэтому особое значение уделяется созданию и внедрению систем менеджмента, гарантирующих максимальные показатели безопасности и качества выпускаемых товаров.

Применяя стандарты исключительно по системе менеджмента качества продукции, мясоперерабатывающие компании достигают необходимых результатов в отдельных сферах деятельности, но возникают противоречия в управлении оставшимися. Разрешение проблемы лежит в интеграции комплекса мер в единую систему необходимых действий на всех этапах производства и реализации продукции. Однако при разработке интегрированных систем менеджмента качеством и безопасностью продукции отсутствует единый подход и методические рекомендации, обеспечивающие их внедрение.

Необходимо учитывать, что основана для разработки интегрированных систем считаются стандарты ИСО 9000:2015, из-за их основных принципов, близких к общему менеджменту. Особое внимание уделяется процессному подходу [2, с. 4]. Помимо этого, стандарты ИСО 9000:2015 позволили разработать иные международные стандарты на системы менеджмента. Так, общим для СТ РК ИСО 9001:2016, СТ РК ИСО 14001:2016 и СТ РК ИСО 45001:2019 стало внедрение принципа PDCA (Plan-Do-Check-Action) [2, с. 5].

Разработка интегрированных систем менеджмента включает два направления:

* Разработка последовательных моделей.

При данной модели к базовой системе менеджмента качества поэтапно добавляются другие системы, например, система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда, система экологического менеджмента окружающей среды и иные системы менеджмента. В ходе использования метода отмечаются большие финансовые затраты.

* Разработка комплексных моделей.

При данной модели все системы менеджмента внедряются одновременно после их предварительного объединения. Использование метода отличается высокой сложностью и трудоёмкостью для сотрудников.

Внедрение комплексных моделей целесообразнее в виду наличия возможностей по сокращению расходов на внедрение систем менеджмента и облегчению деятельности компании, исключив частые аудиты.

Для мясоперерабатывающего предприятия внедрение интегрированной системы менеджмента является шагом вперёд в выделенной индустрии. Указанные действия помогают применять единое описание процессов и методологию, что, в свою очередь, значительно унифицирует менеджмент организации и уменьшает стоимость работ [4].

Перед началом разработки системы предприятию необходимо представлять выгоду, риски, сложность, масштаб и продолжительность предполагаемых работ. Особо следует уделить внимание уровню управленцев, специалистов, при необходимости привлечённых внешних консультантов, для получения выгодных результатов. Приверженность принципам лидерства руководителя и вовлечённость сотрудников компании остается основой для внедрения интегрированной системы менеджмента качества.

Процесс внедрения интегрированных систем менеджмента сходится с процессами внедрения систем менеджмента качества, соответствующим отдельным элементам стандартов ИСО 9000:2015. Важным отличием остается то, что деятельность рабочих групп по отдельным системам менеджмента координируется объединённой рабочей группой, в составе которых находятся руководители групп. Деятельность объединённой рабочей группы координирует сотрудник руководства по внедрению интегрированной системы менеджмента. Имеется высший координационный совет, направляющий деятельность в сфере менеджмента и участвующий в принятии важных решений.

Разработанные документы обеспечивают установление требований к реализации процессов, пониманию установленных требований, непосредственное осуществление процессов и оценку полученных результатов. Также рассматривается составляющая и структура внедряемых документов, установление процедур разработки и идентификации.

На данном этапе особую роль играет отдел внутреннего аудита, основной целью которого является оценка уровня исполнения требований, принятых в документах. Для достижения поставленных целей отдел внутреннего аудита адаптирует рекомендации СТ РК ИСО 19011:2019 [5], регулирующие аудит систем менеджмента и экологии, к другим видам работы компании, которые охватываются интегрированной системой.

Логическим заключением создания интегрированной системы менеджмента остается ее сертификация. На этапе подготовки к данной процедуре определяется орган по сертификации, внутренними аудиторами и, при необходимости, внешними консультантами проводится начальный аудит перед сертификацией, а также персонал готовится к работе с внешними аудиторами.

Процесс сертификации интегрированной системы менеджмента выполняет одна или несколько организаций методом последовательной сертификации входящих в нее систем. При этом, предпочтительнее является одновременная сертификация систем менеджмента одной организацией.

Качество и безопасность производства колбасных изделий гарантируются для потребителей, независимо от занимаемой тем или иным производителем доли рынка [6].

Сегодня крупные мясоперерабатывающие компании сохранили сложившиеся системы производственного, лабораторного и ветеринарного контроля. Вместе с тем, имеющегося комплекса мер не хватает для полного гарантирования безопасности колбасных изделий и выполнения всех требований норм международных пищевых стандартов [7], в том числе касательно систематизации мероприятий в сфере безопасности колбасных изделий и создания в компаниях документальной базы, которая подтверждает исполнение требуемых действий и измерений.

Мясоперерабатывающие предприятия по изготовлению колбасных изделий с внедрённой интегрированной системой менеджмента более рентабельны на рынке и имеют привлекательную основу для контрагентов. В указанных организациях согласно имеющейся модели практичнее осуществлять производственные процессы от начальной и до конечной стадии выпуска колбасных изделий в пункты реализации.

Введение интегрированной системы экономит бюджет компании по сравнению с внедрением каждого стандарта по отдельности, а также упорядочит ее деятельность.

Список использованной литературы

1 СТ РК ИСО 14001:2016. Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

2 СТ РК ИСО 9001:2016. Системы менеджмента качества. Требования.

3 СТ РК ИСО 45001:2019. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению.

4 Демин И., Шальк Г. Управление качеством: Все о мясе. 2009. - №4. - С. 26-28.

5 СТ РК ИСО 19011:2019. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

6 Бессонова Л.П. Принципы и методы управления безопасностью и качеством пищевых продуктов: Мясная индустрия. 2010. - №6. - С. 26-28.

7 Walter de Gruyter. Management Systems in Production Engineering. Journal, 2018, pp. 12-15.