

«М.А. Гендельманның 110 жылдығына арналған «Сейфуллин оқулары – 19» халықаралық ғылыми-практикалық конференциясының материалдары = Материалы международной научно-практической конференции «Сейфуллинские чтения – 19», посвященной 110 - летию М.А. Гендельмана» - 2023.- Т. II, Ч.1.- С.73-75.

№УДК 656

ПРОБЛЕМЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ, СЕРВИСА И ЛОГИСТИКИ НА ТРАНСПОРТЕ

*Елюбаев А.А., Аубакиров Б.Е., студенты 4 курса
Сиргетаева Г.Е., доктор PhD, старший преподаватель
Казахский агротехнический исследовательский университет им. С.
Сейфуллина,
г. Астана*

В настоящее время эффективная логистика и транспортная система являются важными предпосылками развития любой экономики. В современной конкурентной среде недостаточно предлагать продукт, отвечающий требованиям клиентов, одним из важнейших аспектов логистических процессов является способ его доставки. Быстрая и качественная доставка товаров может помочь предприятиям работать более эффективно, снизить затраты и привлечь новых клиентов [1,2].

Роль транспортной логистики в современном мире непрерывно возрастает, реально обеспечивая удовлетворение потребительских запросов, формирующихся в рамках экономических и социальных процессов по перемещению товаров и услуг по всему миру, используя международную логистику и возможности товаропроводящих сетей. Для Республики Казахстан, с ее территориальной протяженностью и многоукладностью экономики, важны все функционирующие сегодня виды транспорта, но безусловными лидерами служат трубопроводные, железнодорожные и автотранспортные грузовые перевозки. С позиций наибольших перспектив развития автотранспортная логистика заслуживает особого внимания, особенно в части определения ее проблем и возможностей их решения.

Проблемы, свойственные транспортной логистике:

Одной из глобальных проблем в транспортной логистике является отсутствие развитой и современной транспортной инфраструктуры в некоторых регионах страны. Неправильно построенные маршруты доставки готовой продукции и нерациональное использование транспортных средств при перевозке грузов. Несоблюдение водителем графика и маршрута движения. Слабая инфраструктура транспорта, прежде всего в области автомобильных дорог; недостаточное количество грузовых терминалов, а также их низкий технико-технологический уровень. Отсутствие практически на всех видах транспорта современных технических средств, отвечающих мировым стандартам; высокая степень физического и морального износа

подвижного состава транспорта. Неэффективное использование собственного и наемного подвижного состава. Потери от простоя в ожидании погрузки/выгрузки транспортного средства (ТС).

В то же время и в сфере сервиса немало нерешенных проблем: это и нехватка квалифицированных специалистов в сфере логистики, это и высокие затраты на обслуживание и содержание товаров и запасов товаров на складах, недоступность маркетинговых стратегий для полноценной работы транспортного комплекса, устаревшие модели производственно-технической базы, структуры сервиса и информационной поддержки систем логистического процесса [3].

Следующие проблемы по логистике на транспорте: неразвитость транспортной инфраструктуры, которое заключается практически в полном отсутствии складских помещений, и направленных в большей степени на бизнес. Кроме того низкое обслуживание и не совсем готовность к выполнению заказов и запросов потребителей логистических услуг, неразвитость складского хозяйства, а также слабое качество предоставляемых услуг.

Все перечисленные проблемы приводят к более длительному сроку доставки груза от производителя покупателю, перерасходам горюче-смазочных материалов, увеличению временных и денежных затрат. Также создают угрозу для перспективного развития транспортной системы в целом, что, замедляя общеэкономический рост нашей страны, ослабляет ее позиции на мировом рынке и затрудняет развитие отдельных транспортных предприятий [4,5].

Опыт показывает, что в основном, проблемами эксплуатации транспорта являются: несоблюдение правил по договору со стороны клиентов и самой компании, несоблюдение маршрута и графика водителем, нехватка современного оборудования для эксплуатации транспорта, отсутствие специальных стоянок на дорогах, плохое покрытие в некоторых участках дорог, нехватка квалифицированных водителей и высокие затраты связанные с обслуживанием и содержанием транспорта.

Все вышеперечисленные вопросы требуют незамедлительного решения.

Необходимо разработать стратегии развития систем логистики предприятий.

Пути решения: формирование требований для персонала, выпускать собственные курсы для привлечения и обучения будущего персонала, целенаправленно работать с клиентами, внести новые технологические базы по мировому стандарту, улучшить качество дорог, организовать специальные сервисные центры для обслуживания транспорта во время поломки, построить и улучшить складские базы, внести современные программы обеспечивающие порядок транспортного потока, заменить уже имеющийся подвижной состав на современный и новый, выписывать штрафы при несоблюдении правил договора, расширить информационный поток и предоставляемые услуги, создать правильную модель для эффективного

построения маршрута, либо создать новое инновационное приложение или сайт в котором можно будет составить наиболее выгодный вариант перевозки включающий в себя также стоимость маршрута, сам маршрут и стоимость таможенно-государственный пошлины вместе [6,7].

Современный мир движется путём информатизации и цифровизации, исходя из этого любая сфера деятельности человека должна актуализироваться под современные стандарты в большей степени это касается экономической деятельности современного общества. Общество желает получать высококачественную продукцию и услуги, поэтому логистические процессы в экономической деятельности нашей республики должны отвечать современным требованиям. Для этого необходимо решать вопросы отраслевой логистики не только дифференциров, но и применять системный подход для достижения более эффективных и рациональных процессов. Исходя из этого важно рассматривать и проблемы, и пути их решения в совокупности, не исключая ни единого звена этой цепочки.

Список использованной литературы

1. Александров, О. А. Логистика: учебное пособие / О. А. Александров. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 217 с.
2. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 454 с.
3. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 150 с.
4. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки : учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 343 с.
5. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 507 с.
6. Studies of changes in the activity of dissolved oxygen in the simulation of ferromanganese filtration / Zh. Zholdubaeva, L. Mazhitova, G. Sirgetaeva, Zh.Smagulova, D.Isin [Text]: Metalurgija - Vol. 62 No. 1. Jan 2023 – p.142-144 ISSN(P): 0543-5846;