

«М.А.Гендельманның 110 жылдығына арналған «Сейфуллин окулары – 19» халықаралық ғылыми-практикалық конференциясының материалдары = Материалы международной научно-практической конференции «Сейфуллинские чтения – 19», посвященной 110 - летию М.А. Гендельмана». - 2023. - Т.І, Ч.І.- С. 277-281.

**УДК: 001.38**

## **ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

*Яковенко А.А. магистрант 1 курса,  
Курмангалиева Д.Б., д.т.н., доцент  
Казахский агротехнический исследовательский университет им.  
С.Сейфуллина, г.Астана*

Быстрое технологическое развитие за последние 20 лет весьма значительно изменило жизнь людей. Переход к цифровой среде и его социально-экономические последствия могут столкнуться с многочисленными проблемами в зависимости от уровня развития стран. Однако опыт развитых стран показывает, что цифровизация оказывает положительное влияние на экономическое развитие, а именно благодаря повышению производительности труда, прозрачности и удобства пользователей, сокращению теневой экономики и как следствие, привлечению инвесторов[1].

Совсем недавно, какие-то 10-15 лет назад было трудно представить, что жители Казахстана смогут перейти к более удобной денежной системе, отойдя от физических купюр и монет, которые существовали в обиходе уже весьма долгое время. Теперь же практически везде, даже в самых малых торговых точках имеется возможность безналичной оплаты, для которой не обязательно иметь ни наличные, ни банковскую карту, а всего лишь смартфон. И уже воспользоваться функцией бесконтактного платежа смартфона, либо отсканировать QR-код для оплаты.

Сегодня подобные улучшения качества жизни, а именно внедрение цифровых технологий можно проследить практически в любой сфере деятельности: в быту, на производстве, на работе, в государственных структурах, в бизнесе.

Говоря о бытовой цифровизации весьма часто речь заходит об «умных» домах, снабженных сложными системами взаимодействия с приборами, установленными в домах (сигнализации, пожарная безопасность, освещение, бытовые приборы). Производственная цифровизация позволяет производить мониторинг технологического процесса дистанционно, автоматически производя анализ данных для оператора, или же сократить физический труд и затраченной время офисного работника на монотонную

работу. В государственных структурах цифровизация играет ключевую роль в создании максимально удобной и быстрой системы обслуживания граждан[2].

Подобные цифровые инновации могут не только позитивно сказаться на качестве граждан страны в целом, но и в частности могут иметь и другие положительные аспекты как повышение конкурентоспособности предприятий, которые в лице заинтересованных лиц идут в ногу со временем и оказывают услуги быстро и без уложенной бюрократической возни. Поскольку в большинстве высокоразвитых индустриальных стран инновации обеспечивают половину экономического роста и, следовательно, имеют большое макроэкономическое значение. Инновационный потенциал — это не только фактор успеха, но и бизнес-необходимость. Это обеспечивает решающие конкурентные преимущества и предотвращает вытеснение с рынка [3].

В Республика Казахстан цифровизация идет полным ходом, особенно с начала 2017 года после того, как Президент выступил со своим посланием о «Третьей модернизации Казахстана: глобальная конкурентоспособность». В нем он высказался о пяти основных приоритетах для выполнения «Стратегии-2050» и первым приоритетом была ускоренная технологическая модернизация экономик, что в том числе подразумевало культивирование новых индустрий, которые создаются с применением цифровых технологий[4].

Развитие цифровизации в Республики Казахстан в области государственных структур проявляется через продвижение государственных проектов направленных на повышение тенденций развития цифровой технологичности. Так, хорошим пример может послужить развитие сервисов получения государственных услуг, которые смогли переехать из стационарных ЦОНов на сайты электронного правительства. Можно с уверенностью сказать, что подобные правительственные инициативы положительно сказываются на развитии цифровой экосистемы Казахстана. Так, к примеру, на портале Egov.kz, через соответствующее приложение или же через канал в мессенджере Telegram в онлайн-формате можно в можно получить практически любые госуслуги в «два клика»[5]. Также согласно имеющимся данным в социально-трудовой сфере в электронном формате уже можно получить 43 из 45 госуслуг, а это 95%, притом половину можно получить проективно (через SMS).[6] Таким же образом через мобильные приложения можно управлять, пенсионными активами (Enpf.kz), получить доступ к «электронной поликлинике» (Damumed) и т.д. [5].

Таким образом за счет развития в том числе вышеназванных направлений уровень цифровизации в Республике Казахстан высок и продолжает расти. Так, Казахстан согласно данным мониторинга ООН в 2022 году Казахстан занял 28-е место по уровню развитию электронного правительства среди 193 стран, входящих в мониторинг, против 29-го места в 2020 году. Индекс страны (E-GovernmentDevelopment Index, EGDI) составил

0,86 пункта. Это самый высокий показатель среди стран СНГ и ЦА, кроме того РК заметно обгоняет такие развитые страны как Ирландия, Канада, Италия, Бельгия, Чехия и другие [5].

Более того, в рейтинге электронного участия граждан (E-ParticipationIndex, EPI) Казахстан занял 15-е место — один из наиболее важных показателей в мире. Индекс EPI дополняет EGDI, и отражает доступ граждан к публичной информации по запросу или без него, привлечение к участию и обсуждению государственной политики и услуг, а также расширение прав и возможностей населения посредством совместного электронного принятия решений касательно политики, услуг и способа их предоставления [5].

EGDI представляет собой совокупный показатель трёх важных аспектов электронного правительства: предоставления онлайн-услуг, телекоммуникационной связи и человеческого потенциала. Наряду с оценкой моделей развития веб-сайтов в стране, индекс включает характеристики доступности (инфраструктура и уровень образования), анализируя, как страна использует информационные технологии для расширения доступа и вовлечённости населения [5].

Кроме того, огромную роль в цифровизации РК играют крупные компании всех ключевых отраслей страны, будь то финансовый сектор (сайты и приложения банков, онлайн-страхование, брокерские услуги и т. д.), промышленность, строительство, логистика, телеком, сфера культуры и досуга и прочее [5].

Немаловажным для упоминания является фактор бизнес-процессов в сфере внешнеэкономической деятельности, т.е. международной торговли и связанным с ней подтверждением соответствия, в развитии которых заинтересованы большинство стран мира. Уже долгое время существует идея создания «единого окна» торговли способствующего ведению бизнеса без создания особых барьеров. Подобная идея получила свое развитие в странах ЕАЭС в 2015-2016 годах и прослеживается в проведении исследования состояния развития национальных механизмов «единого окна» [7]. Также стоит упоминания еще одна причина развития цифровизации и внедрения системы Е-Окна - улучшение позиции во всемирном рейтинге конкурентоспособности DoingBusiness начиная с 2018 года [8,9].

Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан совместно с Конференцией ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) к концу 2019 смогли реализовать данный проект в виде портала «Единого окна» где участники ВЭД могут предоставлять в стандартизированном виде через единый интерфейс информацию, необходимую для совершения экспортно-импортных операций [7].

Вместе с тем, портал дает возможность получить предварительно информацию, необходимую для ввоза/вывоза товаров. Через «Единое окно» имеется возможность получения всех разрешительных документов для

импортно-экспортных операций и отслеживания статуса исполнения, в том числе за счет интеграции с системами государственных органов [10].

Стоит упомянуть то, что исключение человеческого фактора при принятии решений позволит минимизировать коррупционные проявления, повысить прозрачность действий таможенных и других государственных органов[10].

Внедрение подобной системы весьма позитивно сказалось на рейтинг конкурентоспособности. В 2019 году Республика Казахстан вошла в тридцатку стран мира по легкости ведения бизнеса, поднявшись на 8 позиций (с 36 на 28-е место). Учитывая, что данный рейтинг формируется по 10 индикаторам, основная работа была проведена за счет снижения бюрократических барьеров в соответствующих направлениях[11].

Еще одним позитивным нововведением в области подтверждения соответствия является изменения внесенные в сертификаты соответствия и то в каком формате они могут быть выполнены. На сегодняшний день сертификаты могут быть выполнены лишь в электронном формате и все это благодаря электронному реестру куда вносятся сертификаты по завершении оформления их на портале Е-Окна, а также возможности подписи данного документа экспертами в области подтверждения соответствия при помощи их ЭЦП. Также, помимо этого, на сертификатах РК проставляется QR-код которому можно проверять сертификаты на правдивость внесенных данных, что играет большую роль в обеспечении прозрачности для такого рода системы. И также благодаря продвижению подобной системы со стороны Казахстана с января 2023 г. подобные QR-коды могут также быть размещены и на сертификатах/декларациях ЕАЭС [12,13].

Цифровизация является одним из основных шагов для нашей Республики, и в целом для человечества, для вступления в новую информационную эпоху, для внедрения подхода Индустрии 4.0, глобального улучшения сфер жизни и деятельности. Однако не стоит забывать, что создание систем с удобным дистанционным доступом к информации или оборудованию также может быть привлекательной целью для недобросовестных лиц заинтересованных в заплучении контроля над данными удобствами и получении собственной выгоды с этого, поэтому наряду с цифровизацией одним из первостепенных направлений развития должна являться кибербезопасность, поскольку в новой информационной эпохе информация будет являться одним из ценнейших ресурсов.

#### Список использованной литературы

1. Sabir, R.A., Niyaz, A.M. and Bakhtiyar, A.G. (2022), "Social Benefits of Digitalisation"[text] / Grima, S., Özen, E. and Boz, H. (Ed.) The New Digital Era: Digitalisation, Emerging Risks and Opportunities Vol. 109A, Emerald Publishing Limited, Bingley – pp. 31-47.

2. Технологии цифровизации в России – настала эпоха перемен // Центр 2М: [электронный ресурс]. – 2018 URL:<https://center2m.ru/digitalization-technologies>(дата обращения 25.02.2023). Текст: электронный.

3. V Ignat, 2017 “Digitalization and the global technology trends”[text]. /IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. Vol. 227 –012062

4. Республика Казахстан. Президент (1991-2019г., Н.А. Назарбаев). Послание Президента к народу Казахстана [текст]:(«Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность»). – 31 января 2017 года, г.Астана.

5. Цифровой Казахстан: по уровню электронного участия граждан страна заняла 15-е место в мире, по развитию e-Government — 28-е место // Finprom.kz: [электронный ресурс]. – 2022. – URL:<https://finprom.kz/ru/article/cifrovoy-kazahstan-po-urovnyu-elektronnogo-uchastiya-grazhdan-strana-zanyala-15-e-mesto-v-mire-po-razvitiyu-e-government-28-e-mesto> (дата обращения 26.02.2023). Текст: электронный.

6. В Казахстане на 95 процентов оцифрованы госуслуги в социально-трудовой сфере// BaigeNews.kz: [электронный ресурс]. – 2022. – URL:[https://baigenews.kz/v-kazahstane-na-95-protsentov-otsifrovany-gosuslugi-v-sotsialno-trudovoy-sfere\\_141843/](https://baigenews.kz/v-kazahstane-na-95-protsentov-otsifrovany-gosuslugi-v-sotsialno-trudovoy-sfere_141843/)(дата обращения 25.02.2023). Текст: электронный.

7. Состояние развития механизма «Единого Окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности в государствах-членах Евразийского экономического союза // Евразийская экономическая комиссия: [электронный ресурс]. – 2017. – URL:<https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/fec/Broshyura.pdf> (дата обращения 26.02.2023). Текст: электронный.

8. «DOING BUSINESS» - НЕ ПРОСТО РЕЙТИНГ: БИЗНЕСМЕНЫ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В УЛУЧШЕНИИ УСЛОВИЙ РАБОТЫ // НПП РК «АТАМЕКЕН»: [электронный ресурс]. – 2018. – URL:<https://atameken.kz/ru/news/30882-doing-business-ne-prosto-rejting-biznesmeny-zainteresovany-v-uluchshenii-uslovij-raboty>(дата обращения 26.02.2023). Текст: электронный.

9. Казахстан в рейтинге «Doing Business» // Электронное правительство Республики КазахстанGov.kz: [электронный ресурс]. – 2022. – URL: [https://egov.kz/cms/ru/articles/doing\\_business\\_rk](https://egov.kz/cms/ru/articles/doing_business_rk)(дата обращения 25.02.2023). Текст: электронный.

10. Портал «Единое окно» для участников ВЭД по экспортно-импортным операциям // ЦБД Центральный дом бухгалтера: [электронный ресурс]. – 2019. – URL:<https://cdb.kz/sistema/novosti/portal-edinoe-okno-dlya-uchastnikov-ved-po-eksportno-importnym-operatsiyam/>(дата обращения 26.02.2023). Текст: электронный.

11. Достижения Республики Казахстан в рейтинге «Doing Business» //Единая платформа интернет-ресурсов государственных органовGOV.KZ: [электронный ресурс]. – 2020. –

URL:<https://www.gov.kz/memleket/entities/adilet-akt/press/article/details/31413>(дата обращения 25.02.2023). Текст: электронный.

12. «О внесении изменений в Решение Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 319» [текст] //Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии № 199 от 20 декабря 2022 года (г. Москва).

13.«Об утверждении Правил оценки соответствия»[текст] // Приказ и.о. Министра торговли и интеграции Республики Казахстан№ 433-НҚ от 29 июня 2021 года.