

АННОТАЦИЯ

**на диссертацию Ажимгереевой Алтынай Булатовны на тему
«Разработка системы управления рисками в деятельности высших
учебных заведений Республики Казахстан, в соответствии с
международным классификатором стандартов», представленной на
соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 8D07501
– «Стандартизация и управление качеством продукции»**

Актуальность работы.

Современная система высшего образования Республики Казахстан функционирует в условиях динамично меняющейся внешней среды, характеризующейся цифровой трансформацией, глобализацией научного образовательного пространства, ростом конкуренции, сокращением бюджетного финансирования и ростом требований к качеству образовательных услуг. Эти факторы приводят к появлению новых рисков и усилению рисков, которые могут негативно сказаться на стабильности и эффективности деятельности высшего учебного заведения.

В настоящее время во многих высших учебных заведениях Республики Казахстан отсутствуют оформленные системы управления рисками. Элементы риск-менеджмента реализуются по частям и не интегрируются в процессы стратегического оперативного управления. При этом международный опыт показывает, что это системный подход, являющийся основным инструментом обеспечения устойчивости, адаптации и конкурентоспособности организаций образования.

Формирование сферы образования Республики Казахстан берет свое начало в новом Законе Республики Казахстан «Об образовании», принятом 7 июня 1999 года. В целях реализации данного направления система управления рисками приобрела особую актуальность в 2020 году в связи с изменением организационно-правовой формы и переходом государственных ВУЗов Казахстана в некоммерческое акционерное общество. С этого момента высшие учебные заведения Казахстана в ходе своей деятельности перешли в Министерство образования и науки Республики Казахстан 19.04.2021 г. Приказ № 171 руководствуется кодексом корпоративного управления некоммерческого акционерного общества в сфере высшего и послевузовского образования. Кодекс стремится обеспечить прозрачность и эффективность управления в обществе. Одним из его основных принципов является управление рисками, внутренний контроль и аудит. Кроме того, в Послании Президента Республики Казахстан К.К. Токаева от 8 сентября 2025 года отмечается, что «В условиях перехода к экономике образования важно интегрировать управление наукой, образованием и инновациями». Эта цель не может быть достигнута без внедрения эффективных механизмов управления рисками, обеспечивающих устойчивость научно-образовательной среды, минимизирующих последствия неблагоприятных событий и позволяющих рационально использовать ресурсы ВУЗов.

Многие ученые занимались исследованиями проблем управления рисками и обеспечения качества деятельности высшего образования, а именно: Жетписбаева Б.А., Мухатаев А.А., Бекманова Г.Т., Болатбаева К.Н., Садирбекова Д.К., Vimal Kumar, Дьяков Д.В., Муканова С.Д., Шункеева С.А., Ан А., Ильяс А., Джолдасбаева Г.К., Вишнякова А.Н., Гуцин И.С., Илларионова А.В., Berg H.P., Найт Ф., Raanan Y., Renn O., Milani, A., Franzoni, V., Florindi, E., Hosseini S.A., Sheehan B., Murphy F., Kia A.N., Kiely R., Khaw T. Y., Teoh A. P., Pascoe M. C., Hetrick S.E., Parker A.G., Realinho V., Machado J., Baptista L., Martins M.V.

Внедрение современных методик риск-менеджмента, основанных на международных стандартах ISO 31000:2018, IEC 31010:2019 и их национальных аналогах СТ РК ISO 31000-2020, СТ РК IEC 31010-2020, позволит сформировать единые принципы идентификации, оценки и мониторинга рисков в деятельности высших учебных заведений, повысить эффективность управленческих решений и снизить вероятность критических событий, а также обеспечить качество образовательных услуг.

Актуальность исследования обусловлена объективной необходимостью разработки единой системы управления рисками, адаптированной к особенностям казахстанских ВУЗов и основанной на международных, национальных стандартах. Это позволит повысить стабильность и качество высшего образования в Республике Казахстан.

Цель исследования - разработка системы управления рисками в деятельности высших учебных заведений Республики Казахстан, основанной на международных стандартах, обеспечивающих повышение устойчивости, качества и конкурентоспособности высших учебных заведений.

Задачи исследования:

Для реализации этой цели были поставлены следующие задачи:

Анализ теоретических основ управления рисками и исследование текущего состояния управления рисками в высших учебных заведениях страны;

Использование существующих методов анализа рисков;

Разработка методики и системы управления рисками, ориентированной непосредственно на внутренние особенности вуза;

Разработка проекта стандарта организации для управления рисками в высшем учебном заведении;

Расчет и обоснование вероятности, последствий и экономической эффективности мер по снижению рисков. Подготовка конкретных предложений по практическому внедрению разработанной методики в вузы Казахстана.

Объект исследования: Деятельность высших учебных заведений Республики Казахстан.

Предмет исследования: Система управления рисками в высшем учебном заведении Республики Казахстан.

Методы исследования: Теоретические методы (анализ научной литературы, нормативных актов и стандартов, индукция и дедукция,

сравнительный анализ международных и национальных подходов), эмпирические методы (анкетирование для определения спектра рисков в ВУЗе и их значимости, анализ внутренней документации ВУЗа, метод «галстук-бабочка», а также аналитические методы (анализ рисков вероятностно-статистические методы расчета рейтинга, матрица риска).

Научные результаты в рамках диссертационных требований к диссертации.

Во введении изложены актуальность работы исследования, обоснованы цель и задачи исследования, изложены положения научной новизны и основы, рекомендуемые к защите.

В первой части проведен анализ теоретических основ управления рисками и проведен анализ нормативно-технической документации по управлению рисками.

Во второй части использованы экспертные и графические методы определения рисков, определены вероятность и последствия рисков.

В третьей части разработана методика и проект стандарта организации для управления рисками в ВУЗе, представлены стратегические, тактические и операционные мероприятия для управления рисками.

В четвертом разделе выработаны предложения по внедрению результатов исследований в высшие учебные заведения Республики Казахстан.

В пятой части рассчитана и обоснована экономическая эффективность внедрения системы управления рисками в деятельность высшего учебного заведения.

Научная новизна исследования:

- Представлена целостная система управления рисками, объединяющая методологические, организационные и экономические составляющие в высших учебных заведениях Республики Казахстан;
- Обоснована интеграция международных стандартов и национальных стандартов в модель управления рисками;
- Разработана методика управления рисками в высшем учебном заведении;
- Разработан проект стандарта организации по управлению рисками, утверждающий процесс риск-менеджмента на уровне высшего учебного заведения.

Практическая ценность диссертационного исследования:

Разработанная система управления рисками может быть использована высшими учебными заведениями Республики Казахстан для повышения стабильности и качества образовательного процесса, минимизации последствий неблагоприятных событий и рационального распределения ресурсов. Методика применяется при стратегическом, оперативном и тактическом планировании, формировании системы внутреннего контроля и менеджмента качества в высших учебных заведениях.

На защиту выносятся следующие научные положения и результаты:

- Результаты научных исследований по выявлению, классификации, анализу и управлению рисками в деятельности высшего учебного заведения;
- Методика управления рисками в деятельности высшего учебного заведения;
- Проект нормативной технической документации по управлению рисками в деятельности высшего учебного заведения;
- Контрольные листы для управления рисками в деятельности высшего учебного заведения.

Личный вклад автора. Автор разработал и спланировал ход научной и практической работы в рамках темы диссертации, выполнил поставленные задачи, применяя методы по управлению рисками, что позволило получить достоверные результаты. Автор использовал международные стандарты по управлению рисками для интеграции в ВУЗ, самостоятельно проанализировал полученные результаты исследования и сформировал обоснованные выводы по каждому этапу работы и по итогам всей диссертации. Объективность, надежность и точность полученных результатов были многократно проверены, выявлены ошибки и неопределенности. В ходе научной работы автор изучил и проанализировал большое количество теоретических и практических источников, собрал результаты анкетирования, провел исследования исходного состояния по управлению рисками в высшем учебном заведении, и разработал методику по выявлению, идентификации, оценке, мониторингу и управления рисками в высших учебных заведениях Республики Казахстан. Автор внедрил результаты исследования в деятельность высшего учебного заведения, подготовил научные статьи и разработал методику и проект стандарта организации.

Апробация результатов работы

Результаты диссертации были изложены на международных научно-практических конференциях (МНПК): МНПК «Сейфуллинские чтения -18(2): «XXI Наука XXI века – эпоха трансформации» (2022 г., Астана); МНПК «Сейфуллинские чтения – 19» посвященная 110-летию М. А. Гендельмана (2023 г., Астана); МНПК «Проблемы продовольственной безопасности» (EPFS 2023) (2023 г., Горки); МНПК «Глобальная наука и инновации 2023: Центральная Азия» (2023 г., Астана); МНПК «Перспективы и тенденции развития современного высшего образования» (2023 г., Астана); МНПК «Приоритетные направления развития науки и образования» (2024 г., Пенза); МНПК «Технологии управления качеством СМиС-2024» (2024 г., Москва); МНПК «К 130-летию С. Сейфуллина» (2023 г., Астана); МНПК «Научные исследования 2025» XFПК (2025 г., Пенза).

По общим публикациям: 1 статья в журнале, входящем в базу Scopus, 3 статьи в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования РК, 4 статьи в международных научно-практических

конференциях (МНТК), 5 статьи в республиканских научно-практических конференциях (РНПК) и получено 2 авторских права.

Структура и объем диссертации

Текст диссертации напечатан на компьютере в формате А4 на 195 страницах, включает 23 таблиц, 27 рисунков, состоит из введения, 5 глав, заключения, приложений, списка литературы, содержащего 111 литературных источника.